



Universidad Andina Simón Bolívar

Sede Central

Sucre-Bolivia

Maestría Educación Virtual

**Una nueva modalidad de la Educación contra la Pobreza y la Violencia para el
Desarrollo Social y Económica de las Comunidades del Caribe.**

**Tesis presentada para obtener el Grado
Académico de Maestría en la Educación Virtual.**

ALUMNO: Robert Geofroy

TUTOR: Dr. José María Calés

Islas de Caimán

2006

Agradecimientos

Qué placer me ha dado hacer esta investigación. Primero, por hacer una contribución al campo de la Educación a Distancia en el Caribe, que cada día es más importante para nuestra región. Segundo, por hacer una contribución que ayude a detener el surgimiento de la violencia en la sociedad, con objeto de construir una sociedad con más amor y sensibilidad para los que no pueden ver la luz al fin del túnel de pobreza y desesperación. Y, en tercer lugar, por darme la oportunidad de practicar unas habilidades en el campo de la computación en las tecnologías disponibles hasta el día de hoy como son: ASP; PHP; eBooks y toda la tecnología de la Educación a Distancia.

Quisiera dar las gracias a la Universidad Andina Simón Bolívar por darme la oportunidad de hacer este trabajo en su Maestría en Educación Virtual, así como a los profesores de la misma, quienes han ayudado, paso a paso, a hacer posible este trabajo.

Resumen de Tesis de Grado

Valores y actitudes, aparte de los conocimientos de las asignaturas, son importantes en el proceso educativo y, especialmente, en la formación de ciudadanos y personas educadas. Porque algunas veces no es fácil formar en el ambiente tradicional, no se debe olvidar la modalidad de Educación a Distancia.

La investigación examina los conceptos básicos relacionados con los valores y las actitudes llevados a cabo sobre la Educación a Distancia y cómo los modelos utilizados se relacionan con estas ideas preconcebidas.

La hipótesis del estudio se fundamenta en la posibilidad de que la Educación a Distancia pueda ofrecer más oportunidades educativas para, así, aumentar el índice del empleo y hacer sentir a la gente más útil, con una considerable reducción de las tendencias hacia la violencia.

La cuestión de valores es importante, no solo los conocimientos, sino por las actitudes y valores de los individuos. De manera que la forma de aprender puede cambiar la ética de trabajo y adelantar el progreso económico y social de una comunidad.

Principalmente, los datos acerca de los valores y las actitudes provienen del Colegio Universitario de las Islas de Caimán; institución que está a punto de empezar a ofrecer cursos en el campo de la Educación a Distancia.

En la investigación vamos a echar un vistazo a la educación en la Universidad de las Antillas, una institución universitaria que está ofreciendo cursos a Distancia hace muchos años, y que ya tiene una reputación mundial por su éxito para descubrir sus secretos y para dar esperanza a la gente y resolver los problemas enfrentados.

Tabla de Contenidos

1. La Introducción.....	6
1.1 Aprender a Aprender	9
1.2 Siempre que Aprender	11
1.3 La Violencia	12
1.4 La Responsabilidad Social.....	14
1.5 Las Instituciones	18
1.5.1 La Universidad de las Antillas	18
1.5.2 El Colegio Universitario de Las Islas de Caimán (UCCI).....	22
2. La Investigación.....	27
2.1 Los Objetivos	27
2.2 La Hipótesis de la Investigación	28
2.3 La Metodología	29
2.4 Los Instrumentos	32
2.5 Las Promesas.....	34
2.6 Los Resultados	38
2.7 Las Dificultades	40
3. La Educación a Distancia	41
3.1 Fortalezas y debilidades	44
3.2 Las Herramientas	47
3.3 Valores y Actitudes	50
3.4 Los Materiales.....	56
4. Los Pasos al Futuro	57
4.1 Capacitación de los Profesores	58
4.2 Los Técnicos y El Apoyo	59
4.3 Los Cursos	60
4.4 La Tecnología	62
4.5 La Plataforma.....	65
4.6 Enlaces.....	71
4.7 Valores.....	72
4.8 Una Comparación.....	72
4.9 El Futuro	77
5. La Conclusión.....	79
5.1 Los Hallazgos.....	80
5.2 Las Recomendaciones	83
5.3 El Papel del Gobierno.....	84
5.4 Estudio Hipotético.....	88

1. La Introducción

En la actualidad hay cambios intensivos en el mundo de la educación. En los Estados Unidos, un 47% de los adultos está metido, de una forma u otra, en cursos de educación formal. Las oportunidades en Educación a Distancia van a cambiar más la situación. Es en realidad una revolución en el aprendizaje y la enseñanza; el surgimiento de la Educación a Distancia, hecho posible por el crecimiento del Internet y los avances en la tecnología de la educación, impulsado por la demanda y nuevos conocimientos en la psicología, las ciencias, la gestión de negocios y la administración, junto con los avances en la tecnología, van a incrementar la demanda para esta nueva forma de educar y aprender.

A todos los niveles, desde la primaria hasta la universidad, hay ayudas y acceso a la información para personas que quieren aprender y mejorar su lugar en la vida. Algunas instituciones han hecho una apuesta formidable en el campo de la Educación a Distancia. Entre ellos son:

1. El Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa ([CNICE](http://www.cnice.mec.es)) [<http://www.cnice.mec.es>]
2. La Universidad Nacional de Educación a Distancia ([UNED](http://www.uned.es)) [<http://www.uned.es>] en España.
3. "[Colombia Aprende](http://www.colombiaaprende.edu.co)" [<http://www.colombiaaprende.edu.co>]
4. La [Universidad de Michigan](http://www.eup.umich.edu) [<http://www.eup.umich.edu>]
5. [Red River College](http://www.rrc.mb.ca/distance/welcome) [<http://www.rrc.mb.ca/distance/welcome>] en Canadá
6. La "Open University" en Inglaterra.

Las instituciones en países del tercer mundo o del mundo en desarrollo, como se conocen en tiempos recientes, están haciendo esfuerzos por introducir esta forma de educación

también, esperando las ventajas previstas para ofrecer a sus adultos las mismas oportunidades, como ocurre en los de los Estados Unidos.

En este estudio nos centraremos en ver los esfuerzos de dos instituciones:

1. La Universidad de las Antillas, ya establecida en el proceso y con una reputación mundial por su trabajo en Educación a Distancia.
2. La Universidad Colegio de las Islas de Caimán, que está empezando el camino.

En primer lugar, es importante definir la “Educación a Distancia”. La Educación a Distancia es cualquier proceso educativo en el que, para una parte considerable de la enseñanza, el estudiante y el profesor están separados en el espacio y/o el tiempo (Perraton).

Fleck (2006) dice de la Educación a Distancia: [...] *puede ser un gran catalizador para la transferencia de conocimientos, y comparto los ideales de los OU, que deben ofrecer la educación con las mejores técnicas de la Educación a Distancia.*

La Educación no puede remediar cualquier mala situación de aprendizaje donde, por ejemplo, los estudiantes estén a niveles inferiores por razones de mala atención en sus escuelas, pero la Educación a Distancia puede ser otra opción; un recurso para los profesores y que puede dar a los estudiantes una esperanza en los casos de no tener las oportunidades de vivir cerca de los centros de enseñanza.

La Educación de la Distancia ocupa lugar de la enseñanza y, consecuentemente, requiere el diseño especial de las técnicas; técnicas educacionales especiales, métodos especiales de comunicación por tecnología electrónica y otra, así como arreglos de organización y administrativos especiales.

El papel de la Tecnología de Información es sumamente importante en el proceso, pero igualmente lo es la participación de varios sectores de la población y de las instituciones educativas, los proveedores de la educación.

Recientemente, en enero de 2006, el proyecto ETIC (Estrategia Boliviana de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el Desarrollo) fue presentado al país, y la esperanza es que la educación, con la ayuda de TIC, pueda ser una solución para combatir la pobreza, la desigualdad y la exclusión social.

“El conocimiento es la semilla para la invención, innovación y la creación de bienestar y es como el agua que ayuda a mejorar la productividad y competitividad. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) proveen las bases de la construcción y aplicación del conocimiento en los sectores públicos y privados, y pueden ser un motor para combatir la pobreza y la exclusión social”.

Lo significativo es que había representantes de varios sectores en la consulta nacional planeando las estrategias de TIC para hacerlo una realidad y un éxito. De los informes parece que más de 3.000 personas participaron en la consulta. Bolivia ahora tiene un índice de 100% para la educación primaria y la educación se ve como la manera de salir adelante. Bolivia no es el único país luchando por mejorar su índice de analfabetismo. Los resultados externos del Consejo de Asesores del Caribe (CXC) revelan que un 75% de los alumnos en la escuela secundaria de Caimán están en riesgo, y las Islas de Caimán no aparecen en la lista de países en desarrollo. Sería interesante saber el papel o cuánto va a emplear la Educación a Distancia en las estrategias para el desarrollo. Es de mención el trabajo de la [Universidad Andina Simón Bolívar](http://www.uasb.edu.bo) [http://www.uasb.edu.bo], que parece que ya tienen un buen comienzo.

Muchos países ya han avanzado. Algunos Colegios como “Red River College” en Canadá han estado ofreciendo cursos de Educación a Distancia desde hace muchos años y

han pasado todas las fases: Desde mandar paquetes por correspondencia, hasta ofrecer cursos a través de videoconferencia.

Todavía existen cursos por correspondencia. En España, La Universidad Nacional de de Educación a Distancia es otro buen ejemplo de una institución que ha seguido el mismo camino. Pero, al mencionar la Educación a Distancia, hoy en día, nuestra mente, se orienta hacia la tecnología más avanzada empleando las computadoras, sistemas de redes complicados y, el último, en la tecnología de la educación.

Como se dice “uno debe gatear antes que caminar.” En los exámenes de la Universidad de Cambridge en Inglaterra, lo importante fue emplear un aparato adecuado para la investigación, y uno debe utilizar lo que tiene a mano para hacer algo en vez de soñar en tener algo más y no cumplir las metas. No todas las instituciones tienen los recursos para ofrecer los cursos de la misma manera, y cada institución tiene que revisar sus capacidades para, empleando los recursos disponibles, cumplir las metas y la política de la organización.

1.1 Aprender a Aprender

La Educación a Distancia está brindando nuevas opciones para mucha gente que antes no tenía ni la esperanza de asistir a cursos ni de ir a una universidad para seguir una carrera. Las opciones de elegir programas y cursos antes no eran posibles en su pueblo o ciudad, así como la elección de un horario conveniente y la facilidad de estudiar en la comodidad de su hogar con un profesor de fama internacional.

Junto a la idea de la Educación a Distancia está el aprendizaje a distancia. Es una sinergia donde la educación significa “aprender a aprender”, y las condiciones son favorables. Gidman (2005) dice que lo más importante para el éxito en la Educación a Distancia es la autodisciplina, pero también necesita el apoyo de los familiares en el transcurso de los estudios.

Uno de los primeros académicos más destacados de la Educación a Distancia fue el sueco Holmberg Bjorn, quien en 1986 definió esta forma de educación como:

[..] las varias formas de estudio en todos los niveles que no están bajo la supervisión continua e inmediata de profesores particulares con sus estudiantes en aulas, pero que, sin embargo, beneficia al planeamiento de la dirección de una organización preceptora.

Holmberg tenía ideas, pero los avances de los últimos años dejarían a Holmberg asombrado por ver que fácil es ahora aprender con la disponibilidad de las redes computacionales, las materias de eBooks y sitios en el Internet diseñados específicamente para ayudar en el proceso de aprender.

Además, con [UtemVirtual](http://www.utembirtual.cl) [http://www.utembirtual.cl], somos testigos de este esfuerzo, al emplear la cuarta generación de las herramientas en la Educación a Distancia.

Manrique (1986) dice que es motivo de orgullo para los países en desarrollo encontrar un ejemplo como UtemVirtual, porque muchas veces la gente piensa que tiene que salir del país para ver los avances.

Una de las razones de promulgar la Educación a Distancia es compartir los recursos humanos. Una ventaja del Internet al respecto es que el trabajo de los españoles en CNICE esta disponible para todos los países donde hay conexione a Internet. Hay otros ejemplos, pero el CNICE es un buen exponente de un sistema de educación diseñado específicamente para el aprendizaje empleando Internet, para suministrar materiales, ayudar al profesorado y proveer de servicios educativos.

Casi no hay lugares en el mundo donde no haya llegado Internet, y los avances en la tecnología Wi-Fi están llegando a más lugares a los que antes no se podía acceder a la Red

por falta de cables. Sin embargo, la realidad es que todavía hay mucha gente que no puede acceder los servicios de Internet por falta de recursos económicos.

Simmonds (2005) en la publicación "expat.telegraph" dice que Internet ha dado a esta forma de aprendizaje un alza significativa, permitiendo a estudiantes alejados de sus profesores beneficiarse más rápida y fácilmente de la dirección y de la sabiduría de sus profesores particulares. Las preguntas se pueden contestar muy rápidamente y la retroalimentación en asignaturas se puede recibir sin retraso. No sólo Internet, sino el trabajo basado en la tecnología de la educación y los nuevos modelos pedagógicos, están dando fuerza a esta forma de aprender y de educar.

1.2 Siempre que Aprender

No sólo la gente sin esperanza, sino la gente ya capacitada en diferentes carreras quieren aprovechar más oportunidades para aprender. Una de las características de la vida en la actualidad es que hay cambios rápidos, no sólo en la tecnología alrededor de nosotros, sino en el ambiente dentro del trabajo. Uno no se siente seguro nada más que cuando puede hacer un trabajo para toda la vida, porque la tecnología está cambiando hasta la manera de trabajar. Los capitanes de los barcos grandes ya no ocupan un timón como antes, sino una serie de botones y computadoras para hacer lo mismo. La capacitación de hace unos años atrás no va a servir para toda la vida, y es necesario entrenarse y actualizarse en las nuevas técnicas.

Es común cambiar de trabajo varias veces, y la tendencia es hoy la de aprender a lo largo de la vida. Uno debe bailar al ritmo del tambor de la vida, que implica un aprendizaje continuo. Mucha gente no puede salir de su trabajo para capacitarse. La Educación a Distancia nos ofrece oportunidades para aprender de forma compatible con una actividad laboral.

1.3 La Violencia

Para mucha gente, la educación no es más que un sueño. Y como popularmente se dice: "no cuesta nada soñar." Es una realidad que la falta de recursos económicos da lugar a una población sin acceso a la educación, lo que se necesita para hacer una contribución al desarrollo de un país. La teología de la liberación, que es fuerte en América Latina, nos enseña que cada hombre quiere sentirse como parte de su trabajo. Lo que es lo mismo, quiere ser dueño de su trabajo y quiere hacer algo para cambiar su lugar en su hogar.

En los tiempos actuales existe un nivel de violencia en las ciudades y, en algunos países del Caribe y América Central, parece más un fenómeno social que simplemente una molestia de la vida cotidiana. Para citar unos ejemplos, existe el fenómeno de las pandillas "maras", que se estima ahora en más de 500.000 integrantes.

Según fuentes de los Estados Unidos de América, allí también hay millas de "maras" en las ciudades y la red de pandillas está creciendo día a día, así como a través de los países. La situación es tan grave que empieza a preocupar a la ciudadanía, pudiendo afectar a la economía de los países, por no mencionar la vida de los integrantes de la población en cuestión. Todo ello, no es una situación que se pueda mantener en la actualidad sin pensar en algunas soluciones.

La violencia ha sido parte de la historia de la región del Caribe y América desde el principio, y una breve lectura de la historia de la esclavitud y de la conquista de América, revela que había mucho en el pasado que no sería aceptable hoy en día. La película "Amistad" cuenta la historia de la esclavitud en Cuba, y las imágenes no son fáciles de ver sin causar emoción. Mucha gente se ancla en el pasado y anda "con la piedra en la mano" en su vida cotidiana. Pero en cambio hay otra mucha gente que sólo desea salir adelante y

construir una vida y un mundo mejor para todos nosotros. Al hablar de la violencia uno no debe perder de vista las cosas buenas y la gente de buena voluntad que existen.

Pero la violencia es un hecho palpable, y cabe la esperanza de que la educación pueda eliminarla o disminuirla.

La violencia existe en varios niveles: personal; social; referido a la comunidad; al país, a las raíces, o al aspecto económico. Es fácil decir que lo plasmado en "Amistad" fue por causas económicas, pero los historiadores del Caribe dicen que fue tanto económico como social, basado en aspectos raciales.

Todo el mundo tiene su punto de vista y todo el mundo tiene sus razones, y su derecho de ver la historia como ellos la vieron. Pero la historia es la historia, y tenemos que aprender de ella, con el propósito de que construir un mundo en que no existan estos hechos deplorables, y en el que cada cual esté acomodado en el esquema con derechos fundamentales de vivir y métodos de alcanzar la vida apta de un ser humano.

Al hablar de la violencia es necesario aclarar que no es la violencia que cada día es parte de la vida escolar (Fullat, 2005), lo que es simplemente una sublevación entre el estudiante y las autoridades. Ni es la violencia social (Olmedilla, 2005). De hecho, es "la violencia" en un sentido más amplio; la violencia que tiene sus orígenes en las raíces de la sociedad, en la historia de la comunidad o la situación económica de la comunidad, que es sinónimo de desigualdad (Paramio, 2005).

Pero la violencia institucional está reflejada en la vida de los miembros de la comunidad y se puede manifestar en la violencia de las pandillas y otras formas.

La violencia en la sociedad es algo más que una preocupación por el bienestar de las comunidades en general. Las comunidades no quieren la violencia y hacen manifestaciones contra ésta para que los gobiernos y las autoridades hagan algo en su contra. La violencia

trae efectos económicos también y, por eso, las agencias gubernamentales necesitan intervenir. Pero lo más importante es la vida de cada miembro de la comunidad.

Es imposible erradicar la violencia, ya que es algo inherente a cada uno de nosotros. En este sentido, lo único que es posible es la lucha para controlar la tendencia en nuestro propio ser.

1.4 La Responsabilidad Social

La responsabilidad social es asunto de todos. Es fácil pensar que la violencia existe en la sociedad y que no nos importa por no querernos involucrar. Pero, todos tenemos la responsabilidad de entender las causas de los problemas sociales y buscar las soluciones. Se dice que la maldad crece y existe porque los buenos no hacen nada. Es una afirmación extrema pero, a veces, la violencia es el producto de carencia de amor, de educación y de bienestar.

Este estudio investigará la posibilidad de cambiar la situación por medio de la educación. No es la primera vez que la idea ha sido propuesta, pero la esperanza es que la investigación ayude a apoyar los esfuerzos a su favor. La educación es una cosa, pero la transmisión de valores a través de la educación puede forzar el cambio. Solo la educación no es suficiente, es necesaria una conciencia común al cambio y el apoyo de las agencias gubernamentales, que también tienen inversiones en el propósito por razones económicas y políticas.

La Educación en el Caribe, como en otras partes del mundo, se ve como una clave para el desarrollo social y económico, dando a cada ciudadano una vida mejor en un ambiente en que cada uno se sienta cómodo y donde pueda contribuir al bienestar de la comunidad y del país. El nivel de violencia en las comunidades en países del Caribe y de América Central en la actualidad no sirve para promover esta meta y para "resolver" el problema, lo que lleva a que mucha gente esté migrando a otros países, como Canadá, donde puede encontrar un estilo de vida más aceptable.

La idea para el estudio y la investigación proviene de un artículo en el Internet "Aptitudes para la Vida" y "La prevención de la violencia y la consolidación de la paz." ([UNICEF](http://www.unicef.org/spanish/lifeskills)) [<http://www.unicef.org/spanish/lifeskills>]. La hipótesis allí dice:

La educación basada en la preparación para la vida activa para la prevención de la violencia y la consolidación de la paz fomenta el desarrollo de los conocimientos y valores y las aptitudes y actitudes necesarias para lograr las modificaciones de los comportamientos que hagan posible que los niños y las niñas, los jóvenes y los adultos eviten los conflictos y la violencia, tanto los ostensibles como los estructurales; resuelvan los conflictos de manera pacífica y creen las condiciones propicias para la paz, ya sea en el ámbito personal, interpersonal, intergrupala, nacional o internacional.

La investigación se basa en la Republica de Trinidad y Tobago, Honduras, Barbados, y las Islas de Caimán. Trinidad y Tobago y Honduras tienen problemas graves de violencia, mientras Barbados y Caimán tienen menos, pero sirven para dar la base de la Educación a Distancia que estamos proponiendo como solución al problema.

La investigación trata la violencia como un fenómeno social para encontrar una solución para el bienestar de la comunidad y está más en los conocimientos y la esperanza de Krug (2005) en buscar una solución en la Educación a Distancia.

Desafortunadamente, no hay ninguna conexión entre el nivel de ingresos y la reducción en el nivel de la violencia en nuestros países. Al contrario, parece que hay más violencia con más dinero. En países donde había mucha inversión en la Educación, todavía existe la violencia y existe un sentimiento de desesperación. La realidad es que los beneficios prometidos, o previstos, no han sacado a la comunidad del síndrome de dependencia. Esto debe ser un resultado de la falta de valores, y la educación se ve impotente para cambiar la realidad de su condición social y económica.

Todavía hay mucha desesperación y los ingresos en los países Caribeños no están llegando a los pobres; no se hace nada para mejorar su bienestar o forma de vida. La educación puede ofrecer una solución, y es una alternativa para la violencia y la desesperación en las comunidades de los países del Caribe, pero sólo si la educación está motivada por un fuerte sentido de valores y compromisos para hacer lo mismo.

Aunque sean muchas las inversiones en educación en los países en la región, la gente todavía necesita capacitación, para así ocupar los puestos en las empresas.

Las preguntas importantes son:

[1] ¿Es posible que el modelo y la forma que seguimos en la educación no esté contribuyendo al desarrollo de los ciudadanos en su meta de prepararlos para el mundo laboral?

Es posible echar un vistazo a las instituciones para determinar cómo están formando para encarar los avances en la tecnología y cómo va a determinar las direcciones futuras. Brunner (2005), en un comentario, hace las sugerencias de que no siempre está el sistema listo para los cambios. La verdad es que en muchos casos hay una inercia, y la educación es un sistema muy difícil de cambiar. Pero en unas instituciones pequeñas hay más posibilidad de hacer cambios.

El proyecto ITALIC en Caimán es un caso concreto. Con un gasto de un \$ 17 M de dólares en computadoras y equipos de comunicación, los resultados no son satisfactorios. De hecho, con más del 75% de los alumnos en riesgo, la presencia de las computadoras no ha hecho nada para la educación, y todo el proyecto es un fracaso. No importa la presencia de las computadoras, lo fundamental es que los profesores sean capacitados para incorporar los nuevos métodos en sus propias maneras de enseñar. Quizás es la hora para adoptar el nuevo paradigma de “no enseñar”, sino de crear el ambiente para aprender.

[2] ¿Es posible que el surgimiento de la violencia sea nada más que una reacción por no tener en cuenta las desigualdades en las oportunidades, a pesar de las promesas de mejorar la vida hechas por 'la educación'?

En el esquema de necesidades básicas, sobrevivir es una de las tendencias más fundamentales del ser humano, como de cualquier otro organismo. Cuando uno puede sobrevivir sin pensar en quitar los derechos de los otros, no hay problema. Pero cuando es un caso de “tu o yo”, el instinto va a salir en cada uno. Quizás la violencia es un caso de desesperación de los pobres para buscar una manera de sobrevivir.

[3] ¿Es posible que haya mucha inversión en la educación como remedio de resolver los problemas y dar oportunidades sin entender la realidad del modelo planteado?

[4] ¿Es posible que sin la dirección adecuada muchas inversiones se vayan a perder sin tener el efecto previsto?

En Caimán, los gastos en las escuelas públicas son enormes y los resultados no se justifican por los gastos. El problema no es el dinero, sino la falta de motivación.

[5] ¿Como se puede idear oportunidades educativas en modelos de la Educación a Distancia para dar cuenta a estas metas?

En el Diario 'New York Times' un aviso del centro educativo 'Eleanor Roosevelt Center' indica que se busca una persona para el puesto de 'Executive Director'. El centro educativo está involucrado en la educación de la juventud y trata de revolucionar problemas de la justicia social, derechos, igualdad, y otras. Entre las características que debe tener el director del instituto se indican un fuerte sentimiento de valores y el entusiasmo para comunicar estos valores. En la prensa, cada día aparecen muchas noticias acerca de la violencia y su relación con la educación. Para citar un caso concreto, en Venezuela, hace muchos años, existía el problema de que algunos profesores estaban cobrando sin trabajar.

Los mensajes transmitidos a los alumnos se aprenden bien. Los valores de despreciar los estudios y la actitud hacia el trabajo trajeron malos efectos para la productividad y la sociedad en general.

1.5 Las Instituciones

Como la idea es hacer una comparación entre dos instituciones -una con éxito en la Educación a Distancia y otra que está a punto de empezar ofreciendo cursos a distancia-, las dos instituciones elegidas son: La Universidad de las Antillas, conocida también como UWI (“University of the West Indies¹”) y la Universidad Colegio de las Islas de Caimán (UCCI).

1.5.1 La Universidad de las Antillas

La Universidad de las Antillas tiene una presencia física en tres de las islas grandes de las Antillas, y tiene “Centros de Educación a Distancia” en las demás. El Colegio Universitario de las Islas de Caimán tiene una presencia principal en la isla de Gran Caimán, y una presencia secundaria en la Isla de Caimán Brac.

La Universidad de las Antillas (UWI - University of the West Indies) se jacta de tres sitios principales en tres diferentes países en el Caribe. El Caribe es un archipiélago de gran tamaño, que se extiende desde el continente de América de Sur hasta Florida, en América de Norte. Además, la UWI, como la única universidad para todo el Caribe, se ve en la necesidad de ofrecer educación, en una forma u otra, a la gente de todas las islas del Caribe, Belice y las Bahamas inclusive. Es una tarea ingente para cualquier universidad, y la UWI

¹ Para aclarar que significa “West Indies”, es un nombre puso por Colon en sus expediciones en el Caribe por error cuando el estaba buscando una manera para llegar a los “Indies” del oeste.

está orgullosa de su labor, ofreciendo programas de Educación a Distancia utilizando las nuevas tecnologías.

La Universidad de las Antillas se vio involucrada en la Educación a Distancia hace ya muchos años, habiendo obtenido mucho éxito en este campo. De hecho, la UWI tiene una reputación mundial por su trabajo en Educación a Distancia.

Echando un vistazo a la Universidad de las Antillas, y dado su función de ofrecer capacitación en el desarrollo del Caribe desde hace muchos años, se ve que la UWI figura entre todas las fases de las diferentes generaciones de la Educación a Distancia. Desde el principio, con su encomienda de proveer cursos y oportunidades para las islas en diferentes partes del Caribe, la UWI ha cosechado éxito en casi todas las generaciones: al principio con el material impreso, el uso de audio y video, y, finalmente, con el uso de las computadoras para impartir la enseñanza.

El único problema, si es un problema, es que debido a su tamaño y a la extensión de la universidad, es difícil mantener a todos los centros con el mismo desarrollo de tecnología y de dispone de los profesores ayudantes adecuados para instruir en los cursos.

Durante algunos años, el centro en Caimán ha estado por debajo del nivel aceptable en el aspecto tecnológico, con computadoras lentas y no mucho apoyo técnico en la isla.

En la actualidad, el centro en Caimán tiene un técnico a tiempo completo y equipos de computación y otros equipos para asegurar un buen aprendizaje para los estudiantes.

Al principio, la UWI mantuvo unos centros de Educación a Distancia en países donde no había campus, alejados de los centros principales donde se encuentran los profesores de los cursos.

En este tiempo, la UWI ha habilitado diferentes formas de comunicación - primero empleando el satélite (UWIDITE) que significaba "El satélite de la UWI" y, después, con una red a través de todas las islas del caribe (WAN - Wide Area Network), con lo cual, la comunicación entre los centros ha ido mejorando poco a poco. En la actualidad, el sistema se denomina "UWIDEC" que significa "UWI Centro de la Educación a Distancia". Caimán fue uno de los últimos en tener una conexión extensa de banda ancha.

En la actualidad, la UWI todavía mantiene una presencia en todas las islas, aunque los profesores están principalmente en tres lugares principales: Trinidad; Barbados y Jamaica.

Tiene una presencia cerca del Colegio Universidad de las Islas de Caimán, y contempla a una directora, un técnico y unos 40 alumnos en programas de Maestría, preparándose para ser licenciados en diferentes carreras.

La UWI, como una universidad establecida desde hace muchos años, tiene todas las características de una universidad, incluyendo una tradición de investigación, profesores autores y estudiantes a todos los niveles, y dispone de una infraestructura importante para apoyar sus esfuerzos en todas las islas del Caribe.

En las Islas de Caimán, se dispone de acceso a la red universitaria (WAN) que mantiene conectadas a todas las islas.

El Gobierno apoya la Universidad económicamente.

La Organización

Para apoyar el trabajo, la UWI tiene un departamento de técnicos en los centros principales, que dan mantenimiento a las computadoras, la red, las plataformas, y a los profesores para asegurar que no haya problemas con la presentación a través del sistema.

También, este departamento siempre está buscando formas de mejorar el entramado tecnológico.

Por ejemplo, al principio, la plataforma que se empleó fue “WebCT”, pero hace un año la plataforma se cambió por “Moodle”. Ahora, los estudiantes pueden estar en su casa y participar en los cursos como si estuviera en un Centro de Educación a Distancia. Es un buen paso para la UWI, pero, al mismo tiempo, lo importante es que dispone de un equipo de profesionales de Informática que están siempre buscando la forma de mejorar el sistema.

La UWI, desde hace muchos años, ha estado involucrada en la publicación de materiales en formato impreso. También ha hecho inversiones en un laboratorio para enseñar las artes de los idiomas.

En el campo de la Educación a Distancia, muchos de los profesores tenían una inclinación por la tradicional forma de educación en el aula, lo que ha resultado difícil cambiar a las nuevas formas de suministrar conocimientos. Pero como educadores estamos en la posición mejor para hacerlo.

Las Estrategias

Como muchas universidades enfrentadas con los desafíos de la nueva educación, la UWI en los últimos años está también reformulando sus estrategias. Al mismo tiempo, la UWI está reconociendo el surgimiento de Colegios pequeños en la región y reconoce que puede ofrecer dos años de educación, de una calificación de cuatro, dejando a los Colegios hacer los dos años básicos.

Por eso, la UWI no esta en competencia con el Colegio Universitario de las Islas de Cayman. De hecho, la UWI esta apoyando el crecimiento de instituciones pequeñas, porque en sus planes estratégicos se pone a la UWI encima de la corona de la pirámide educacional para el Caribe.

En todo el Caribe, la UWI tiene un plan estratégico para dejar la capacitación de los niveles inferiores a los Colegios, tales como UCCI. Mientras, la UWI capacitaría en los niveles superiores.

En el campo de la Educación a Distancia, la UWI esta capacitando a su gente para su desarrollo en el Caribe. La directora de Educación a Distancia en Trinidad recibió una beca para terminar sus estudios de Doctorado. En Barbados, la UWI tiene todo su equipo de profesores trabajando para desarrollar cursos de Educación a Distancia. En las islas donde no hay una presencia de la UWI, hay centros bien capacitados para los estudiantes, donde ellos pueden participar en los cursos “on-line”, y con profesores asistentes para ayudar sobre cualquier problema.

1.5.2 El Colegio Universitario de Las Islas de Caimán (UCCI)

Las Islas de Caimán se encuentran en el Oeste Norte del mar Caribe, a unos 90 kilómetros al sur de Cuba. Son tres islas separadas por unos 40 Km. de mar. La extensión total de las islas es de 100 millas cuadradas, con 74 millas cuadrados en la isla de Gran Caimán.

Es un centro importante bancario y de turismo. Hay comunicaciones entre las tres islas y es fácil transitar entre ellas pero, están separadas lo suficiente para pensar en un sistema de Educación a Distancia.

La isla más grande es Gran Caimán, y las otras son Caimán Brac y Little Caimán. La UWI mantiene una presencia en Gran Caimán, pero el número de estudiantes hasta hoy es pequeño -unos nueve. La UWI ofrece programas de Maestría y no hace competencia con el otro instituto de educación - El Colegio Universitario de las Islas de Caimán.

El Colegio Universitario de las Islas de Caimán es una institución que está pensando en ofrecer programas de Educación a Distancia de una manera limitada, donde los

profesores están preparados para usar la tecnología de la Educación a Distancia, también limitada por el momento. Durante seis años ha estado capacitando a estudiantes en grados asociados, con un total de 70 créditos, que significan unos dos años de asistencia a tiempo completo.

El año 2006 saldrá el primer licenciado graduando desde el UCCI. El programa de "Bachelor of Science" en Administración (Gestión) de Negocios consta de unos cuatro años de asistencia a tiempo completo y unos 130 créditos.

Los estudiantes en Gran Caimán pueden llegar al Colegio sin problema, pero los estudiantes en las otras islas no tienen esta facilidad. Hasta ahora, los estudiantes de las islas hermanas saben que para seguir ciertas asignaturas tienen que vivir en Gran Caimán.

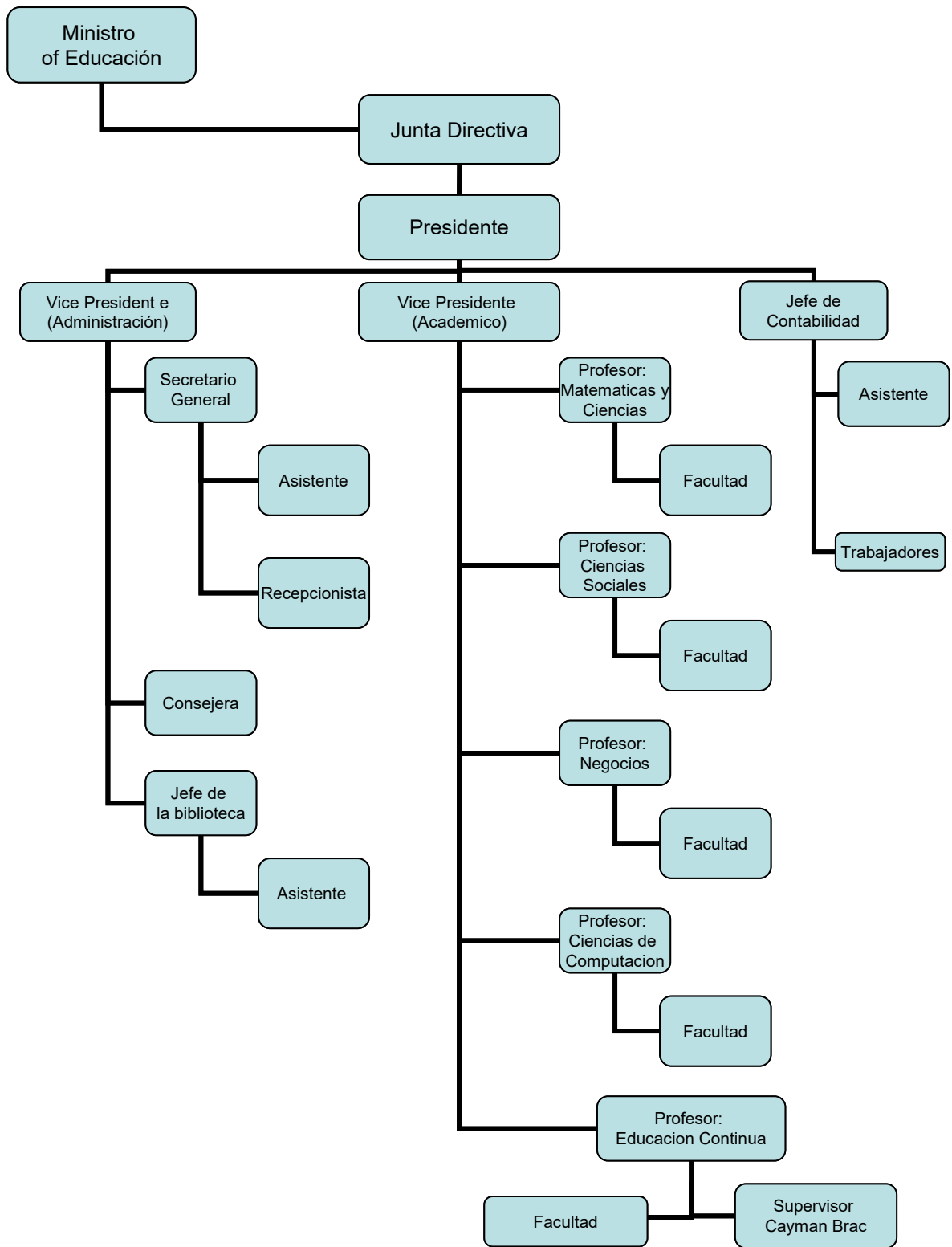
Los gobiernos han ido exigiendo al Colegio programas o cursos para los estudiantes en Caimán Brac, aunque sean algunos cursos básicos. El plan estratégico del UCCI es empezar ofreciendo cursos "a distancia", y por eso hizo unas inversiones en computadoras y preparó a los profesores en los conocimientos del Internet.

El Colegio Universitario de las Islas de Caimán está en vías de ofrecer programas de Educación a Distancia de una manera limitada y los profesores están preparados para usar la tecnología de la Educación a Distancia limitada por el momento. Sólo en pocos casos hay un esfuerzo para cumplir el mandato. Todavía, los estudiantes no están listos para seguir cursos organizados por Internet. En un caso, para un curso en el cual toda la materia está disponible en el Internet, los estudiantes se quejaron de que no tenían acceso a computadoras ni al Internet, lo que obligó al profesor a tener que regresar a las medidas básicas de imprimir y a las lecciones magistrales.

El mandato es ofrecer cursos a distancia, y la idea está más en la línea de que sean de tercera generación, empleando la computadora para establecer los medios de comunicación entre el profesorado y los estudiantes en Gran Caimán y las otras islas.

El Colegio dispone de una red interna que sirve para facilitar las comunicaciones entre los profesores, y para facilitar el correo electrónico entre los profesores y los alumnos y la comunidad en general.

La planilla completa de los profesores y asistentes de las oficinas del Colegio es de unas 30 personas. Veinte y cuatro son profesores, de los cuales once son doctorados. Hay cuatro departamentos: El de Ciencias Sociales; de Computación, Informática y Tecnología; estudios de Negocios, y las Matemáticas y Ciencias Naturales. El Colegio tiene un Presidente, Secretario General, y un jefe de la contabilidad. En los rangos académicos, cada departamento tiene un profesor al cargo del departamento.



Organigrama de la Universidad Colegio de las Islas de Caimán

La Informática, que está al cargo del departamento de TIC, es responsable de mantener todas las redes y los equipos de computación en el Colegio. Además, ellos tienen que dar mantenimiento a los sistemas de correo electrónico, los servidores, y la comunicación en todo el Colegio. Por ser profesores también, ellos también tienen que preparar sus propios cursos y atender a los estudiantes, como cualquier otro profesor. La persona que ocupa la posición en cargo de la TIC siempre está en demanda en el Colegio.

2. La Investigación

Se propone una investigación con un diseño aleatorio y abierto para facilitar un rango de análisis. El tipo o diseño del modelo es importante para poder sacar las consecuencias más rápidas y más precisas.

Uno de los requisitos de una investigación, en la actualidad, es emplear un modelo apto y adecuado. El modelo debe tener la facilidad de determinar el tamaño de muestra que necesita para la investigación, antes de que los datos sean recogidos. El tamaño de la muestra está relacionado con el nivel de confianza, efectos esperados y necesidades del investigador. Del diseño del formulario para recoger los datos, es posible sacar varios modelos en el análisis y evaluar varias variables. Para potenciar los resultados del estudio, se ha empleado Microsoft Excel que da los gráficos necesarios. Para realizar el análisis se usó Minitab. Los datos de la investigación están disponibles en los anexos, y también en Internet en las páginas del proyecto.

2.1 Los Objetivos

El objetivo del estudio es investigar cómo la Educación a Distancia establecida en un sitio institucional puede dar esperanza a la gente y resolver los problemas de violencia y desesperación en la sociedad. Un aspecto importante es cómo la Educación a Distancia puede incorporar los valores que son integrantes en la educación presencial tradicional para transmitir los principios fundamentales de la educación clásica.

Objetivo General: El propósito de la investigación es echar un vistazo a la educación en una institución, para ver cómo va a dar esperanza a la gente y ayudar en resolver los problemas de violencia y desesperación en la sociedad.

Objetivos Específicos: El estudio intentará:

1. Establecer una relación entre el nivel de educación y la violencia de varios grupos en Caimán y Trinidad.
2. Analizar las estadísticas de inscripción del Colegio durante los últimos seis años, con objeto de determinar cómo las tendencias de las inscripciones afectan las decisiones de la administración del colegio en trazar su camino de servicios educativos a la comunidad de Caimán.
3. Recoger informaciones del profesorado del Colegio Universitario de las Islas de Caimán acerca de las características de la preparación y suministración de sus cursos y la importancia de los valores y la capacitación de los estudiantes para trabajo.
4. Recoger datos de la Universidad de las Antillas acerca de los éxitos de su trabajo en la Educación a Distancia para poder identificar las características necesarias para lograr éxito.

2.2 La Hipótesis de la Investigación

La hipótesis de este estudio es que el sistema de educación debe poner más importancia a los valores para poder comunicar a la gente la capacitación necesaria para trabajar y mejorar su vida, lo que va cambiar los niveles de violencia y desesperación que hemos visto en estos países.

Con los avances de la tecnología es más importante que los países y las instituciones examinen los beneficios de la Educación a Distancia. Es importante también que ellos mismos ofrezcan estos cursos a su gente para infundir los valores a los propios estudiantes del país, y así para que ellos trabajen para el desarrollo de su propio país. De lo contrario, habría otra fuente de riquezas en el país a través de la Educación a Distancia y

otra manera de empobrecer a la gente. Es importante aprovechar la oportunidad de la Educación a Distancia para el bienestar de nuestra propia gente, y no permitir al "*Digital Divide*" crecer en el campo de la Educación.

Desde el punto de vista institucional, hay que averiguar si hay un intento de hacer este cambio en la sociedad o de mantener el "statu quo" por no comunicar los valores necesarios para hacer el cambio. Si hay fe en el poder de la educación, hay que revisar las partes del sistema para ver lo que sí está funcionando y lo que no. Este estudio echará un vistazo al estado de preparación en una institución en su camino y sus esfuerzos, especialmente en la Educación a Distancia, para comunicar estos valores. El estudio va contemplará los planes institucional para contestar los requisitos de las comunidades, las actitudes de los profesores a estos cambios, y los problemas y desafíos en el camino.

La Metodología

La investigación se basó en dos diferentes encuestas. La primera, la encuesta para los profesores y, la segunda, la encuesta para los estudiantes. El estudio fue llevado a cabo en tres lugares principales: Honduras, Caimán y Trinidad. Para los resultados de Barbados estoy contando con Trinidad, porque los profesores allí instruyen a la gente de Trinidad también. La idea fue localizar el estudio en tres instituciones: UWI, UCCI y Zamorano, en Honduras. La mayor parte de los datos provienen de UWI y UCCI.

Los datos de la investigación fueron, principalmente, recogidos a través del Internet, mediante formularios de encuesta diseñados en PHP, con lo que los resultados fueron mandados automáticamente al investigador.

Al llegar cada página de contestaciones al correo, se puso un número en la orden recibida, para averiguar cada línea de la página de los resultados.

Algunos problemas surgieron con los formularios. Primero, decidir la tecnología del Internet para emplear (ASP o PHP). Segundo, el problema de buscar un servidor anfitrión de las encuestas. Y, tercero, que alguna de las preguntas eran difíciles para personas no familiarizadas con la Educación a Distancia. Para ayudar en este último aspecto, se habilitó un glosario de términos.

Los datos recogidos fueron categorías. Por eso, la representación de los resultados y el análisis es más el análisis de estos tipos de datos. Pero, para probar cualquier relación entre los campos largos del estudio, se establecieron variables cuantitativas, haciendo un análisis de regresión. Cada respuesta recibida no lleva datos del origen, lo que supuso un problema para el investigador, que siempre desea tener confianza en los datos recibidos.

Los dos formularios estaban diseñados principalmente para recoger datos de los sujetos del estudio acerca de:

- Datos demográficos

Los datos demográficos incluyen el país, sexo, edad, y la institución. La encuesta está diseñada para dar al investigador la máxima flexibilidad en el análisis de los datos si hay necesidad.

- Conocimientos de la Educación a Distancia

Los datos acerca de la experiencia y las fortalezas y debilidades percibidas de la Educación a Distancia, ya que sólo por eso ellos pueden trabajar para superar los problemas y buscar las oportunidades para aprovechar las ventajas.

- Las Herramientas

Es importante que los profesores, tanto como los estudiantes, aprecien el papel de las herramientas en el proceso de la Educación a Distancia. En el caso de los profesores, el formulario también hace preguntas acerca de las necesidades de usar Internet específicamente; la creación de los recursos en línea para los cursos y su orientación pedagógica a las técnicas de EaD, entre otras. Un

aspecto importante es la organización de la institución para la entrega de cursos en línea, incluyendo reestructuración de papeles tradicionales.

- Características de la Educación a Distancia

Las características de la Educación a Distancia en relación a los modos tradicionales.

- Valores

La encuesta para los profesores lleva una serie de preguntas acerca de los valores, como un aspecto más importante del estudio.

Para los estudiantes, lo más importante fue la relación entre su nivel de educación y la tendencia de la violencia. De los resultados recibidos de los estudiantes no se desprendió ninguna tendencia a la violencia, ni de los bien educados ni de los sin educación formal. Los estudiantes, en su mayor parte, no admitieron ningún conocimiento de las herramientas o las plataformas de la Educación a Distancia. Y es que esta modalidad educativa no se usa todavía mucho en el Caribe, ni en los niveles inferiores de estudios.

La razón de esto es que todavía no hay aulas preparadas con computadoras como elementos integrados en los métodos de enseñanza. La informática y las computadoras todavía se encuentran localizados en laboratorios, donde los técnicos tienen acceso para el mantenimiento. Varios proyectos como el [ITALIC](http://www.italic.ky) [http://www.italic.ky] en Caimán trataron de cambiar esta situación, pero fracasaron por razones de planeamiento y falta de un plan estratégico que involucrara a los educadores y los expertos en la tecnología, a favor de mantener el control de las inversiones. Para los profesores, lo más importante fueron sus capacidades para manejar un sistema tal y sus opiniones acerca de la transmisión de los valores.

Lo siguiente fue la introducción en el formulario de los profesores:

¡Bienvenidos a este estudio en la Educación a Distancia (EaD)! Hay un [glosario](#) que le ayudará en cualquier problema.

La Educación a Distancia es un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza esta dirigida por alguien alejado en el espacio y/ el tiempo. La Educación a Distancia es cada día más popular, mientras que los avances en la tecnología enriquecen las capacidades de este modo de aprendizaje. Como en cualquier sistema, las características valoradas son las que atraen a la gente a la aula y a la computadora para aprender y abrir oportunidades.

Este aspecto del estudio trata de las condiciones necesarias y las preparaciones para ofrecer cursos de Educación a Distancia, con el énfasis en los valores que se pueden promover y cómo estos valores pueden influenciarlo. Este estudio se hace en varias instituciones en países en el Caribe y en América Central, incluyendo la Universidad de las Antillas (UWI). UWI ha ido ofreciendo cursos a distancia durante muchos años con éxito y tiene una reputación mundial en este sentido.

¿Puede la Educación a Distancia coexistir junto a modos tradicionales? ¿Puede transmitir los valores necesarios para impartir la ética del trabajo que ayuda a estudiantes a entenderla responsabilidad y tarea mientras que relaciona con el desarrollo de la gente y el enriquecimiento de uno mismo? ¿Puede la educación creciente mantener a la comunidad productiva y reducir así los niveles de la violencia que parecen desenfrenadas en nuestra sociedad hoy?

Por favor conteste las preguntas de la siguiente encuesta. Los datos sometidos son totalmente anónimos y no serán utilizados de ninguna forma fuera del alcance de este proyecto. Usted no está obligado a terminar el estudio, pero apreciaríamos mucho que así lo hiciera.

Al terminar, haga clic en el botón "Enviar Mis Respuestas" y los datos serán enviados automáticamente vía su cliente del E-mail al investigador. Tenga total seguridad de que esta encuesta es absolutamente anónima y que al enviarla no se quedara ningún dato reflejado, ni del usuario ni del ordenador desde el que se ha realizado.

Muchas gracias por participar en este estudio.

La introducción es para orientar a los profesores al porqué del estudio y dar una ayuda en términos problemáticos. Para el investigador lo importante es que los datos sean fiables.

Los Instrumentos

Se diseñaron dos encuestas diferentes: una para los estudiantes, con el motivo de conseguir una relación entre la violencia y el nivel de educación, y la otra para los profesores, con objeto de determinar su nivel de preparación y su compromiso con la idea

de la Educación a Distancia y como se ven las posibilidades de transmitir los valores a través de los medios de la Enseñanza a Distancia.

Como la preparación para la Educación a Distancia depende mucho de las herramientas, en las dos encuestas hubo preguntas encaminadas a averiguar acerca del uso de herramientas y la voluntad para seguir como estudiantes o dirigir cursos a distancia como profesores. Un problema con cualquier cambio es hacer que los integrantes piensen en el cambio, para que así es que el cambio sería parte de su propio bagaje.

Las siguientes tablas dan los números actuales de participantes en la investigación. La población de profesores no es grande, porque el Colegio solo dispone de unos veinticuatro profesores en total y los profesores que están involucrados en la Educación a Distancia de la UWI son también pocos.

Los Profesores

Institución	Hombres	Mujeres	Total
UCCI	7	3	10
UWI	6	1	7
Otros	1	0	1

Los Estudiantes

Institución	Hombres	Mujeres	Total
UCCI	0	6	6
UWI	1	0	1
Otros	0	2	2

En el diseño de la investigación es posible buscar los efectos dependientes en el sexo de los profesores y también el nivel en que ellos facilitan la enseñanza, pero con tan pocas respuestas, estos efectos no significan nada. En la primera parte del formulario, la investigación trataba de hallar datos acerca de la experiencia de los profesores en Educación a Distancia.

Las Promesas

La educación hace muchas promesas a la gente y si, a pesar de la educación, no hay cambios, la gente va a buscar otras maneras de conseguir mejor calidad de vida; que para muchos es por la violencia. UNICEF ha reiterado lo bueno de la educación para la vida activa, y la realidad es que al tener cosas que hacer y una manera de construir la nación por el trabajo la violencia no tiene cuna para crecer.

El desarrollo de los conocimientos y los valores y las actitudes necesarias para lograr las modificaciones de los comportamientos que hagan posible que los niños y las niñas, los jóvenes y los adultos eviten los conflictos y la violencia, resuelvan los conflictos de manera pacífica y creen las condiciones propicias para la paz.

La revista "Yes", Gatto (1999) reiteró la necesidad de la Educación para la vida:

En vez de buscar los agujeros de la economía para poner la gente, la educación debe ayudar al estudiante a ser creativo, pensativo, y confidente.

La Republica de Trinidad y Tobago, también está haciendo inversiones grandes en la educación en un esfuerzo para producir "Graduados preparados para trabajar." (Araujo, L., Trinidad Guardian, 1999). Las metas deben ser simplemente evitar la delincuencia.

Debe dar a su gente un puesto en el mundo, que cada día es más competitivo. Un país no competitivo, no va a sobrevivir. La tecnología debe ser transferida a su propia gente para asegurar el desarrollo en el futuro. La Republica de Trinidad y Tobago esta en marcha para lograr esta meta, ofreciendo educación gratuita a cualquiera. Además, la nueva Universidad de Trinidad y Tobago está abierta a las nuevas modalidades de la Educación a Distancia y la tecnología de educación, teniendo el apoyo del gobierno al respecto.

Cuando se emplean uno o más componentes de la educación basada en la preparación para la vida activa, con respecto al tema de la prevención de la violencia se puede capacitar a los estudiantes para que:

- *identifiquen y pongan en práctica soluciones pacíficas para la resolución de los conflictos (por ejemplo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la capacidad de hacer frente a la tensión y a las emociones, las aptitudes para la comunicación, las aptitudes para las relaciones personales.*
- *prevengan y eviten las situaciones peligrosas (por ejemplo, el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la toma de decisiones)*
- *evaluar las soluciones violentas que parecen tener éxito según las descripciones que de ellas hacen los medios de comunicación (por ejemplo, el pensamiento crítico)*

- *resistan las presiones de los demás jóvenes y de los adultos para que se comporten de manera violenta (por ejemplo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la capacidad de hacer frente a la tensión y a las emociones, las aptitudes para la comunicación, las aptitudes para las relaciones personales)*
- *cumplir funciones de mediación y calmar a las partes en pugna (por ejemplo, la conciencia de uno mismo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la capacidad de hacer frente a la tensión y a las emociones, las aptitudes para la comunicación y las relaciones personales)*
- *ayudar a prevenir la delincuencia y la criminalidad en sus comunidades (por ejemplo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, las aptitudes para la comunicación, la capacidad de hacer frente a las emociones);*
- *reducir los prejuicios y generar un grado mayor de tolerancia por la diversidad (por ejemplo, el pensamiento crítico, la capacidad de hacer frente a la tensión y a las emociones, las aptitudes para la comunicación y las relaciones personales).*

La Organización de los Estados Unidos de América declaró su creencia en el poder de la educación para cambiar la cultura de violencia que existe en muchos de los países de América y en resto del mundo.

Parados antes de las amenazas de la violencia irracional, guerra y terrorismo que se han impuesto ante futuro de la humanidad; nosotros, los ministros de la educación de la América, proclamamos nuestra decisión para profundizar y ampliar los límites de procesos educativos. Por eso, consolidaremos el conocimiento, valores y actitudes que reconocen y defienden diversidad, tolerancia, respeto mutuo, no-violencia, justicia e igualdad sociales, así como la cooperación y solidaridad entre toda la gente. (UNICEF).

La Revista 'Perezoso' quiere hacer una petición de principio para la educación como un método de resolver el problema de la violencia. En la Republica de Trinidad y Tobago, el gobierno está comprometido a proveer una capacitación para la gente para dominar el mundo de la tecnología y controlar su propia economía con gente bien preparada para desempeñar los roles. La violencia es una parte de la naturaleza de cada uno y de la historia de la humanidad; no ha habido cambios a través de los años y los siglos. Desde la época de Adán y Eva los seres humanos son los mismos, pero por lo menos con algo que hacer y con los frutos del trabajo realizado en bienes es posible evitar conflictos y el deseo de quitar los bienes a otra gente. La educación puede ser un factor importante en este respecto.

Se dice que si hay malos en el mundo es porque la gente buena no hace nada. Tampoco es bueno estar contentos con esfuerzos mediocres en el área de la educación. Es interesante saber que al mismo tiempo hay otra investigación proviniendo de un grupo de investigadores en el "Centro para los Estudios del Género y del Desarrollo" de la Universidad de las Antillas que se trata de la misma violencia en la educación pero con una énfasis de la relación de la familia y la escuela en la violencia. Seria interesante saber cómo van a salir los resultados de este estudio.

Hace algunos años, el artista Estadounidense Sammy Davis Jr. hablo del "ritmo de vida", y el ritmo de vida está cambiando más rápido cada día. Los conocimientos están cambiando, y lo que es importante hoy no lo será el futuro no lejano.

No sólo es importante enseñar a la gente, es importante enseñar como aprender y llevar a cabo la capacitación para aprender, para que ellos puedan manejar las situaciones en el futuro cuando los conocimientos no sirvan ya. Las olas de avance de la tecnología son cada día más cortas. Una nueva tecnología, tiene una esperanza de vida más corta. Podemos pensar en los gritos de "multimedia", ya ahora ni hay referencias en la prensa a multimedia. Ahora estamos tocando a la puerta de la realidad virtual.

2.6 Los Resultados

Lo siguientes son los datos recogidos:

<i>Contestaciones</i>	<i>Descripción</i>	<i>Frecuencia</i>
0	No	1
1	Si	33

Los datos reflejan que en la mayoría de los casos los profesores tienen alguna experiencia con la Educación a Distancia y, como es evidente en la siguiente tabla, es una experiencia positiva.

<i>Contestaciones</i>	<i>Experiencia Positiva</i>	<i>Frecuencia</i>
0	No	5
1	Si	29

Parece que los profesores están bien informados sobre los conceptos en la Educación a Distancia de una manera positiva y es un hecho que hay una voluntad entre ellos para hacer de cualquier programa de Educación a Distancia un éxito.

Ser informados es una cosa, pero es importante ver como los profesores están preparados con las herramientas, porque según un dicho famoso del Emperador Napoleón, “el mundo da las herramientas que ellos pueden usar”

En los formularios de los estudiantes, lo importante fue determinar si había, o no, una relación entre la violencia y los niveles de la educación. De las respuestas recibidas, un 100% expresa falta de violencia en las contestaciones en todos los grupos de estudiantes. Lo siguiente es un ejemplo de una contestación mandada automáticamente empleando el cliente de correo electrónico de la computadora del usuario:

De: anonymous@dynamut.westtel.ky
 Enviado: Jueves, 19 de enero de 2006 5:34 PM
 A: Robert Geofroy
 Sujeto: Maestría Educación Virtual

Maestría Educación Virtual - Encuesta del Estudiante - 2006:

Características Demográficas:

País = Honduras
 Sexo = M
 Edad = 33_40
 Educación = Maestría

 Características actitudinales:

Violencia = Jamás
 Forma = NA

 Oportunidades Educativas:

Satisfacción = Muy Disatisfecho
 Trabajo actual = Muy Satisfecho
 Capacitación = Muy Disatisfecho
 Trabajo ahora =
 Oportunidades = Muy Disatisfecho

 Educación a Distancia:

Vale la pena = Indeciso
 Participación = No
 Resultados =
 Posibilidad = Indeciso
 Aceptación = Indeciso

 Herramientas de la Educación a Distancia:

Buscar = Si
 Chat = Si
 Plataformas = No
 Conocimientos = Indeciso

 Comentario:

Comentario =

 Resultados desde www.weststartv.com/~rgeofroy

Es interesante resaltar que mucha gente está descontenta con su educación. Con más oportunidades la gente puede avanzar en sus estudios, continuar su educación y ser capaces de hacer mejores contribuciones a sus comunidades, creando una vida mejor para sus familiares y su entorno. Esto puede servir a su país para ayudar a erradicar la pobreza y dar a la gente una buena esperanza. Muchas personas no pueden continuar en la educación por falta de recursos económicos. No pueden continuar por la falta de recursos educativos, especialmente los que viven muy lejos de las ciudades. Hasta la gente que vive en las ciudades no desearía salir de su casa si existieran opciones alternativas. La Educación a Distancia, empleando las técnicas modernas del uso del Internet, puede ser una solución recomendable.

En todos los casos, los estudiantes no tenían conocimientos ni conceptos de cómo aprovechar de la Educación a Distancia. Pero todos expresan su capacidad para usar Internet, la computadora y los motores de búsqueda. Faltan poco para conocer las plataformas. En el ámbito de la Informática, la plataforma es sólo otro “software”, y esto no debe ser un obstáculo para la educación. El problema no es la voluntad ni la tecnología. El problema es la falta de recursos y la falta de oportunidades.

Con respecto a la Informática en los diferentes países, hay mucha gente que no es capaz de instalar una computadora, ni de enchufar los cables para arrancarla. Hay un caso de una profesional en la biblioteca nacional en Caimán, quien renunció a su trabajo por tener miedo de los efectos de la tecnología.

Para hablar de analfabetismo, hay un nuevo problema con el analfabetismo – no es una cuestión de leer, es un problema de manejar las computadoras y mantener las computadoras y los dispositivos tecnológicos. Es verdad que es necesaria más capacitación en las técnicas básicas de la computación, pero es raro encontrar una casa con una computadora capaz de facilitar la Educación a Distancia.

Para hacer cualquier proyecto de Educación a Distancia una realidad, tenemos que proveer a los centros de enseñanza de buenos equipos, con los requisitos mínimos para que los estudiantes no tengan ninguna desventaja en sus estudios. Cualquier demora puede dar lugar a una desilusión y puede ser la razón para decidir no continuar.

2.7 Las Dificultades

En la investigación surgieron algunos problemas:

[1] Después de mandar los enlaces para las encuestas, el servidor no funcionó y algunas de las personas en la muestras no podían contestar por no seguir el enlace.

[2] Algunas personas han reportado que algunas de las preguntas fueron un poco difíciles de contestar. Por eso, se incluyó un glosario con cada formulario dando las explicaciones para los términos técnicos.

[3] No todo el mundo ha contestó o completó las encuestas.

Siempre hay casos donde los sujetos de la muestra no van a contestar y el investigador tiene que hacer cambios para asegurar que la muestra pueda ser representativa de la población.

[4] Todo el trabajo de la investigación estaba en el servidor "WestStarTV", que ha dejado la recoger de datos "a medio camino" porque se han parado el servicio de PHP.

Al principio, ASP y PHP fueron usados para decidir cual de los dos era mejor para hacer el trabajo. Al concentrarnos en PHP, el servidor "WestStarTV" estaba ofreciendo el servicio de PHP, pero después, en la fase de recogida de datos, se paró el servicio. Desde allí, se tuvo que buscar una alternativa. Por eso, todo el trabajo ahora se encuentra en <http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/tesis.doc>.

[5] Fue difícil mantener contacto con las instituciones en diferentes partes para llenar el formulario. Por eso, sólo en lugares donde vivía alguien de confianza se pudieron recoger datos.

3. La Educación a Distancia

La Educación a Distancia no es nueva. Como ya ha sido mencionado, el Red River College está ofreciendo cursos en Educación a Distancia desde hace unos 25 años. Los avances en la tecnología traen cambios que han alejado a la Educación a Distancia de la

Educación tradicional. Pero siempre existe la opción de emplear los métodos de anterior y siempre hay lecciones de los profesores de ayer para los estudiantes de hoy.

Es posible citar el uso de la radio y televisión en los Estados Unidos e Inglaterra: Aprender a distancia, con el uso de los cursos vivos, de la televisión vía satélite o el cable, ha crecido enormemente durante los últimos años. Se utiliza para enseñar todas las clases de cursos -- y se utiliza absolutamente a menudo como herramienta de desarrollo profesional para entrenar a profesores. (Solomon, 1992)

La Universidad de Nueva Esparta en Venezuela, como muchas universidades de la Republica Bolivariana de Venezuela, usa Internet desde hace muchos años para sus sistemas de Educación a Distancia.

Los estudiantes y profesores de este sistema virtual de aprendizaje, disponible los 365 días del año, realizan todas las actividades a distancia, independientemente del lugar, tiempo y clase de procesos, facilitando el intercambio de ideas y materiales con individuos de cualquier parte del mundo mediante la participación en Comunidades Virtuales de Aprendizaje. (Universidad de Nueva Esparta, 2004)

No solo hay un cambio en la tecnología, sino en los tipos de cursos ofrecidos. Algunas universidades ([University of Phoenix](http://www.phoenix.edu)) [http://www.phoenix.edu] en los Estados Unidos, como en otros países, ofrecen cursos a niveles universitarios, y hay otros sitios que ofrecen una variedad de cursos en idiomas y otras materias. En muchos de los casos, no había nada de teoría, sino esfuerzos de los docentes para emplear las herramientas y la tecnología para hacer su trabajo más fácil y abrir las posibilidades para las instituciones en las que trabajan. Así que la larga historia de la Educación a Distancia es, a veces, guiada y, a veces, no guiada por ninguna teoría.

La Educación a Distancia es una nueva dimensión en la educación, es un cambio de paradigma.

La Educación a Distancia es un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza está dirigida por alguien alejado en el espacio y/o el tiempo. (Perraton)

Pero hay que proponer alguna base o razón para hacer un trabajo de una manera y no de otra. El plan estratégico de la institución debe primar las metas y no tiene que ser ambicioso al principio. No es una fácil extensión de la educación tradicional. El cambio, esta forma de educación necesita inversiones en capital humano, los recursos humanos, una inversión en la tecnología y un cambio en la moda de operación de todos los integrantes, tanto los profesores, como los administradores y los estudiantes.

Los avances en la tecnología están haciendo posible una forma de educación en que todo el mundo puede ver el trabajo de uno; inherente en el proceso son estándares de trabajo hasta ahora no visto en la educación. Las posibilidades son inmensas, y es importante para los países aprovechar las oportunidades. Si no, nos vamos a ver en una situación en la educación como existe con el dinero y los centros financieros que hay fuera del país. Con la tecnología los países ricos van a robar a los inteligentes y con los mismos recursos económicos dentro de su propio país - el caballo proverbial de Troya en la educación.

Aretio (2001) dice que los sistemas de EaD ayudan a los estudiantes a "aprender a aprender", forjando su autonomía en cuanto a espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprender. "Aprender a aprender" es parte del nuevo paradigma de la educación.

Entre los beneficios de la Educación a Distancia tenemos:

- Alto sentido de responsabilidad académica (disciplina, organización, administración del tiempo, etc.)
- Independencia de campo (capacidad para aprender por cuenta propia, desarrollar habilidades para aprender a aprender).
- Disponibilidad para el trabajo colaborativo virtual.
- Apertura y flexibilidad al manejo de tecnología.
- Disponibilidad para el aprendizaje y/o habilidad para el manejo de un segundo idioma.
- Motivación intrínseca (niveles de satisfacción personal, desarrollo profesional y personal) y extrínseca (apoyo familiar y/o laboral).

3.1 Fortalezas y debilidades

La Educación a Distancia, como cualquier invención del ser humano, tiene sus debilidades y fortalezas. La siguiente tabla representa las contestaciones de los profesores acerca de este tema (0- no de acuerdo hasta 4-estar de acuerdo).

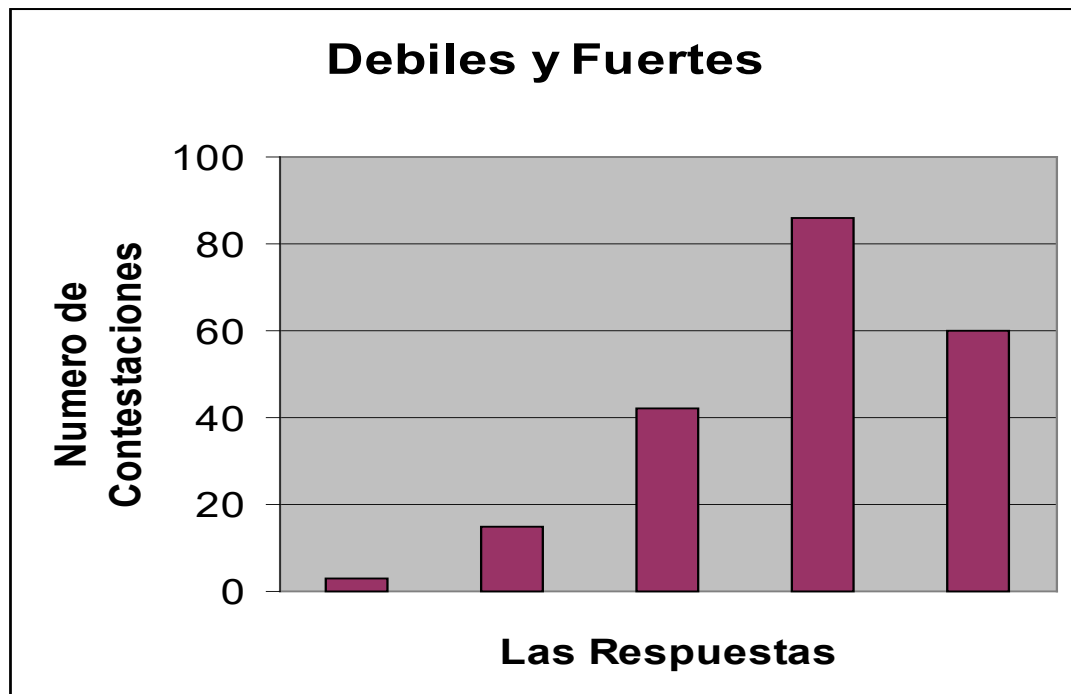
En un vistazo rápido parece que hay acuerdo en que la Educación a Distancia sí puede ser una nueva y apta alternativa a la educación tradicional.

El estudio fue una serie de proposiciones acerca de sus opiniones de cómo la Educación a Distancia puede funcionar en el nuevo ámbito:

Numero	Descripción	0	1	2	3	4
12	- La Educación a Distancia substituye adecuadamente para la formación tradicional de la sala de clase de educación a pesar de la separación del profesor-estudiante.	1	4	5	7	2
13	- La Educación a Distancia tiene posibilidades de la construcción del conocimiento previamente imprevista en la práctica educativa tradicional	0	0	5	10	4
14	- La Educación a Distancia emplea las técnicas que enseñan los estudiantes como aprender y a este de una manera flexible.	0	1	1	12	4

15	- La Educación a Distancia puede establecer adecuadamente la comunicación de dos vías usando medios tecnológicos actuales de modo que el aprender pueda ocurrir.	0	1	2	9	7
16	- La Educación a Distancia asegura la ayuda de organización para las estructuras que se aprenden.	0	1	5	10	3
17	- La Educación a Distancia puede ser utilizados como una ayuda pedagógica de la ayuda más bien que método independiente.	0	2	2	11	4
18	- La Educación a Distancia permite a los estudiantes seleccionar los programas alineados mas cerca con sus metas de la carrera de la vida	0	1	3	6	7
19	- La Educación a Distancia da a los estudiantes la ventaja de seleccionar el curso y las instituciones alineados mas cerca con sus metas de carrera.	0	1	4	8	6
20	- La Educación a Distancia Puede tener éxito solamente si la comisión con ella es de hecho parte de la psique de los profesores.	0	2	3	2	12
21	- La Educación a Distancia queda la comunidad de aprendizaje actualizada	1	0	7	4	7
22	- La Educación a Distancia puede ser utilizado satisfactoriamente para técnico así como entrega no técnico de curso.	1	2	5	7	4
23	- La Educación a Distancia promueve la comunicación mutua entre los pares de los estudiantes en el mismo curso que ayuda en el proceso de la construcción de los conocimientos.	0	1	2	11	5
Total		3	15	42	86	60

Se ve el resumen de los resultados en el siguiente grafico:



Los resultados enseñan que los profesores tienen fe en las características positivas de la Educación a Distancia. El enigma es que hay tanta aceptación de las ideas a los niveles operacionales, pero al nivel institucional, es difícil encontrar el mismo nivel de confianza en la Educación a Distancia. Siempre hay una demora en hacer que las instituciones y las agencias gubernamentales acepten los cambios, pero por las estadísticas de las inscripciones de los adultos de los Estados Unidos, y la fe que tiene los profesores en general, no hay duda de que pronto vamos a ver cambios.

La Universidad de las Antillas y el Colegio Universitario son las instituciones terciarias en el contexto de las Islas de Caimán, y deben marcar el ritmo del progreso en pensar, en cambios de opinión y progreso académico en la isla. Estas dos instituciones, con el apoyo del Gobierno, tienen la flexibilidad de hacer cambios en una pequeña comunidad para el desarrollo de su gente. Deben ser vigilantes en los estándares en los niveles más bajo y nuevos movimientos en la educación. La promulgación de la aceptación de la Educación a Distancia debe ser una de estas metas.

Es un hecho que “la rentabilidad de la educación terciaria es menor para los pobres, puesto que suelen estar en desventaja en la calidad de la educación, tanto en el hogar como en la escuela. Además, se ven afectados por un acceso desigual a los trabajos mejor remunerados.” (Adital, 2005). En las instituciones gubernamentales, todos los miembros de la comunidad deben tener las mismas oportunidades, y las instituciones gubernamentales deben ofrecer lo mejor de la educación en los países para evitar la desigualdad.

3.2 Las Herramientas

Para hablar de las herramientas de la Educación a Distancia tenemos que empezar con los medios de comunicación que se van a emplear en la enseñanza. Es posible diseñar un programa basado solamente en materiales en forma de libros como curso por correspondencia, cursos empleando audio/video, cursos y programas que emplean la computadora, o la computadora con el Internet. Debido al tipo de enseñanza, hay herramientas más apropiadas a cada materia. Manrique (1986) dice que hay cuatro categorías de herramientas de la Educación a Distancia:

Generación	Descripción	Materia/Medios
1	Estudio por correspondencia	Libros, materias imprimados, casetes audio y video
2	Interacción de multimedia	Empleando técnicas de audio y video conferencias
3	Tecnologías de la computación	Técnicas empleando asíncrono audio y video comprimida, Satélite, CD, Internet
4	Realidad Virtual Nuevas experiencias en un nuevo medioambiente en lo que el video, la televisión y el Internet sirven como una unidad.	eBook

Aunque en la educación tradicional, el libro es la única forma de herramienta accesible a la mayoría de la gente, el uso de reproductores de audio y video son bastantes comunes y, hasta en estos equipos, podemos hablar de un analfabetismo fundamental, porque hay muchas personas que no se encuentran cómodas con el uso de estos equipos.

En la primera generación, es posible citar el estudio por correspondencia, que adolece de una interacción entre el profesor y el estudiante. Sí es posible mandar el trabajo por correo pero la tardanza no sirve para aprender y es difícil para el profesor dar retroalimentación a tiempo.

En la segunda generación, tenemos una integración de materiales multimedia, que pueden hacer una simulación de eventos para ayudar en el aprendizaje.

En la tercera, se dispone de la tecnología de la computación, comunicación asincrónica empleando satélites, CDs o el Internet. La UWI está en la generación tercera en la taxonomía de Manrique.

La cuarta generación emplea la realidad virtual que todavía no es una realidad en muchas partes del mundo. Es posible que los responsables los juegos digitales como “Play Station”, “X-Box” y “Game Cube” vayan a incorporar esta tecnología antes que los educadores.

Las dos consideraciones para elegir la base del esfuerzo es como los sujetos van a tener acceso a los cursos y si ellos pueden costearlo. Todo depende también de los tipos de clientes que se quiera atraer. En la Universidad de Nueva Esparta, la plataforma listada por la universidad habla de un conjunto de equipos que no son alcanzables para la mayoría de la gente. Existe la idea de que todos los estudiantes de la universidad tengan su propio “laptop” con todo lo necesario para conectar a las redes inalámbricas pero ¿dónde queda la gente que no tiene los recursos económicos? En una institución como UCCI, que es una

institución apoyada por el gobierno, es importante proveer centros donde los estudiantes pueden acceder los cursos en la misma base de la tecnología que están empleando los profesores.

Sin hacer referencia a gente rica o pobre, en realidad hay gente adinerada que sí puede comprar cualquier computadora pero no tiene la sabiduría de navegar por Internet o conectar una impresora. El nivel de conocimientos de las cosas técnicas es a un nivel tan bajo en los ricos como en los pobres. Es el nuevo “analfabetismo” en nuestro mundo, donde uno tiene que esperar un técnico para hacer una sencilla conexión de teléfono en la casa. En el caso de UCCI, hubo quejas de los estudiantes cuando una profesora empezó a hacer disponible toda la materia del curso en el Internet. Los estudiantes dijeron que no tenían acceso, no tenían computadoras; estamos hablando de estudiantes en las Islas de Caimán, un país que tiene uno de los más altos estandartes de vida del mundo. Aunque sea Caimán u otro país que no tiene los recursos de Caimán, es importante mantener centros de acceso, tal y como la UWI tiene en todas las islas. Además, todos los centros deben funcionar para ofrecer los cursos y proveer la comunicación con los profesores y los centros principales.

En la actualidad, al hablar de Educación a Distancia, se está hablando de las herramientas que incluyen computadoras y acceso al Internet, los componentes de la Tecnología de la Información y Comunicación. En el siguiente cuadro vamos a ver la situación de los profesores en el uso de las herramientas, que son más las herramientas asociadas con la tercera generación en la taxonomía de Manrique:

Numero	Descripción	0	1	2	3	4
37	La Computadora	0	1	1	7	10
38	El Internet	0	1	1	8	9
39	La Informática	0	1	4	5	9
40	Motores de Búsqueda	0	2	1	9	7
41	Plataformas	3	1	3	6	6

42	Tecnología	1	1	4	6	7
43	Protocolos	2	1	8	3	5
44	Correo electrónico	0	1	3	4	11
45	Chat	1	3	2	6	7
46	eBooks	2	3	4	5	5
47	HTML	2	3	2	7	5
Total		11	18	33	66	81

Otra vez aquí hay evidencia de que los profesores tienen una tendencia a decir que están bien preparados para la tecnología de las herramientas. Debemos hacer una pausa aquí para decir que lo que está en la mente de uno es que uno puede superar cualquier meta. Cada uno de nosotros piensa que es el maestro de todo el mundo. La realidad es que aunque uno esté bien informado con respecto a las herramientas, siempre necesita capacitación para mejorar sus conocimientos, su técnica, y su manera de ahorrar tiempo para hacer un trabajo más eficiente.

3.3 Valores y Actitudes

Los valores y las actitudes son aspectos fundamentales relacionados con el trabajo. Se dice que en una empresa contrata por las actitudes y los valores, antes que por las calificaciones, porque dicen que a cualquier persona se le puede enseñar conocimientos y capacitar, pero si uno que tiene una mala actitud, no se puede hacer nada. El documento de FEREMA (2005) dedica un capítulo a este tema. En un informe, MIT nos dice qué esperar de un hombre educado:

Un individuo educado posee facultades bien desarrolladas de razonamiento crítico y racional. Ella entiende el método científico y otros métodos de investigación y por lo tanto pueden obtener, evaluar, y utilizar la información para presentarse y solucionar problemas complejos en vida y trabajar. Con este fin, tiene un asimiento

fuerte del razonamiento cuantitativo, y tiene la capacidad de manejar complejidad y ambigüedad.

Un individuo educado tiene una fundación de los sonidos del conocimiento dentro de un campo elegido y ha alcanzado cierta profundidad y experiencia de la práctica en él. En el mismo tiempo, él puede relacionar este conocimiento con problemas más grandes en sociedad, y él tiene un aprecio para la interacción entre la ciencia, la tecnología, y la sociedad. Una persona educada es intelectual curiosa y motivada hacia aprender continuo.

Un individuo educado posee las calidades asociadas al mejor del alcohol humano: un sentido bien desarrollado del juicio, una sensibilidad estética, y la flexibilidad y la confianza en sí mismo de adaptarse al cambio importante. Ella tiene un conocimiento de la historia y una comprensión del espectro de los sistemas humanos de la cultura y del valor, y ella combina este conocimiento con su sentido fuerte del juicio de pensar críticamente de ediciones morales y éticas. Su capacidad de comunicarse claramente y le permite con eficacia trabajar junto con otras y emplea todas las cualidades antedichas en la fabricación de una contribución positiva y substancial a la sociedad.

Los valores y las actitudes son de lo más difícil de evaluar en un estudiante. Pero ¿qué podemos decir acerca de los valores y las actitudes de los estudiantes? Estas son cosas que ellos traen a sus estudios.

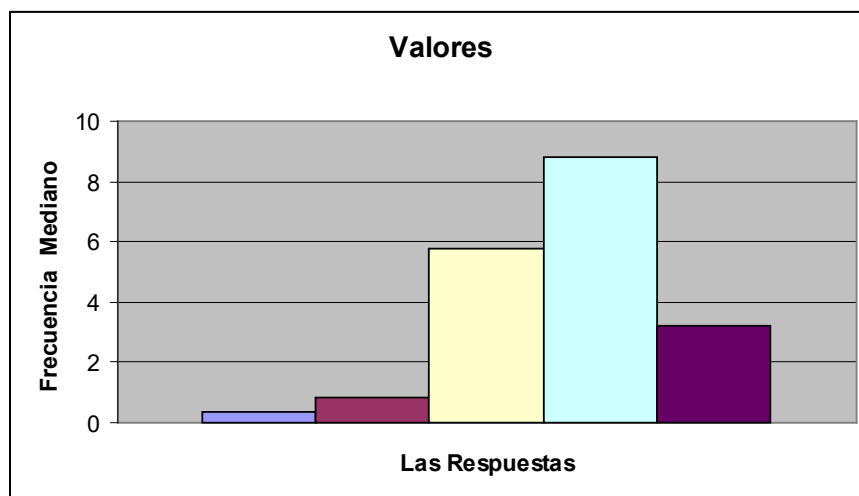
CNICE en la unidad "Ética" dispone de una autoevaluación de valores empleando unas fotos para presentar unas situaciones y provocar reacciones en los estudiantes. La técnica de crear exámenes para asesar conocimientos ya esta, pero es difícil hacer un sistema de evaluación para los valores y actitudes. Aquí presentamos los resultados de las encuestas como se ve para cada valor o actitud.

Tabla: Resumen de los Resultados de las contestaciones acerca de los valores

Numero	Descripción	0	1	2	3	4
48	Agresivo	0	0	3	12	4
49	Atento	0	1	4	11	3
50	Responsable	0	0	5	7	7
51	Capacidad de ver perspectiva de otra	0	1	2	14	2
52	Capacidad de trabajar en equipos	1	0	5	10	3
53	Competente	1	0	4	9	5
54	Confidente	1	0	5	10	3
55	Cooperativo	1	0	4	12	2
56	Creativo	1	0	5	9	4
57	Decisivo	1	0	5	10	2
58	Confiable	1	4	7	5	2
59	Diligente	1	0	5	10	3
60	Resistencia	0	1	3	9	6
61	Honesto	0	3	10	5	1
62	Independiente	0	0	4	8	7
63	Objetivo	0	1	6	11	1
64	Perspicias	0	1	6	11	1
65	Receptivo	0	0	7	10	2
66	Fiable	0	0	9	7	3
67	Desinteresado	0	3	8	7	1
68	Autosuficiente	0	0	5	7	7
69	Veraz	0	2	11	5	1
70	Sabiduría	0	2	10	3	4
Total		8	20	135	205	78

Medias	0.35	0.83	5.78	8.78	3.21
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Los resultados en forma gráfica son los siguientes:



La opción (4) es la más elegida. Esto significa que la mayoría de las personas están de acuerdo con la proposición de que es posible transmitir los valores en un proceso de Educación a Distancia. Para hacer una sencilla prueba de variabilidad acerca de las medianas, se utilizó una prueba de Análisis de Varianza (ANOVA) de un único factor.

El siguiente cuadro expresa el resultado del análisis realizado con Microsoft Excel:

Anova: Factor Único

RESUMEN					
<i>Grupos</i>	<i>Cuenta</i>	<i>Suma</i>	<i>Media</i>	<i>Variación</i>	
Columna 1	23	8	0.347826	0.237154	
Columna 2	23	19	0.826087	1.422925	
Columna 3	23	133	5.782609	5.814229	
Columna 4	23	202	8.782609	7.268775	
Columna 5	23	74	3.217391	3.996047	

ANOVA							
<i>Fuente de Variación</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>Df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>sig</i>	<i>F crit</i>	
Variación entre (explicada)	1146.73	4	286.6826	76.49304	7.01E-31	2.454213	
Variación intra (residual)	412.2609	110	3.747826				
Variación Total	1558.991	114					

La hipótesis nula es que:

H₀: No hay ninguna diferencia entre las medias

De los resultados obtenidos, se desprende que la hipótesis nula es falsa, de tal manera que existe una diferencia significativa entre las medianas

También de la tabla de resultados, podemos poner de relieve unos que son más destacados:

- Agresivo
- Atento
- Capacidad de ver el punto de vista del otro
- Capacidad de trabajar con otros
- Cooperativo
- Decisivo
- Diligente
- Objetivo
- Perspicaz
- Receptivo

Los resultados pueden ser incorrectos, porque en el 90% de los casos los profesores que están trabajando en Educación a Distancia están hablando bien de su propio trabajo. Pero, al mismo tiempo los resultados enseñan que estos mismos profesores tienen una fe y una confianza en lo que están haciendo, y allí queda el secreto de éxito.

Para ver los datos de otro punto de vista, tenemos lo siguiente.

Tamaño de hoja de cálculo: 5000 celdas						
Análisis de la Regresión						
La ecuación de la regresión es:						
$C78 = 1.7 + 2.25 C54 - 0.96 C42 + 1.63 C37 + 14.6 C27 + 11.6 C14$						
19 casos empleados 1 caso sin valores						
Predictor	Coef	StDev	T	P		
Constante	1.65	17.56	0.09	0.926		
C54	2.253	4.686	0.48	0.639		
C42	-0.959	4.995	-0.19	0.851		
C37	1.631	4.682	0.35	0.733		
C27	14.582	6.006	2.43	0.030		
C14	11.60	16.74	0.69	0.501		
S = 10.56 R-Sq = 60.1% R-Sq(adj) = 44.7%						
Análisis de Variación						
Fuente	DF	SC	MS	F	Sig	
Regresión	5	2179.6	435.9	3.91	0.022	
Error Residual	13	1448.5	111.4			
Total	18	3628.1				
Fuentes	DF	Seq SC				
C54	1	1015.1				
C42	1	373.6				
C37	1	47.3				
C27	1	690.2				
C14	1	53.4				
Observaciones pocos comunes						
Obs	C54	C78	Fit	StDev Fit	Residual	St Resid
17	2.00	24.00	32.98	9.60	-8.98	-2.05R
R significa una observación con residual grande						

Análisis de Regresión

En la regresión sumando las contestaciones para hacer un índice con los valores, y haciendo el mismo para las herramientas, los factores, los requisitos, los fuertes y débiles, y la experiencia, no hay mucho dependencia. Pero, lo más significativo fue la relación entre las fortalezas y debilidades y los valores. En el análisis de regresión ninguno de las variables fueron significativas. Esto no debe significar un fracaso grande en la investigación, ya que no es la primera vez que hemos visto un experimento con tal resultado. El famoso dúo de investigadores buscando el éter también fueron testigos de este tipo de resultados.

3.4 Los Materiales

En las primeras generaciones de Educación a Distancia, el libro impreso, el audio y el video fueron los materiales más utilizados. Los esfuerzos iniciales por ofrecer Educación a Distancia se concentraban mucho en este tipo de materiales. De la experiencia personal y del reporte de varios testigos y personas que han trabajado en crear curso de Educación a Distancia, es posible decir que hoy los materiales de este tipo son excepcionales.

Es posible que con la visibilidad de los cursos, los profesores y técnicos que ofrecen los mismos, sabiendo ahora que ellos tienen ojos críticos en todo el mundo, pongan todo su empeño para hacer un buen trabajo.

En la Universidad de las Antillas, el primer paso en el cambio a la Educación a Distancia fue dar el mandato de hacerlo con objetivos concretos. Al principio, fue crear

todo el material de los cursos. Los profesores no tenían ninguna experiencia con esta forma de la educación y todavía es difícil para algunos hacer los cambios obligados. Pero la UWI reconoció el problema, y mandaron a capacitar a su gente. En el plan estratégico, construyeron un centro bien preparado con todas las necesidades para manejar las redes para formar la base de la nueva modalidad.

Al principio, no todo ha cambiado a las nuevas formas. Muchos profesores estaban dando los cursos como si fuera simplemente una extensión de su trabajo en el aula en la forma de la presentación presencial. Y los profesores no estaban “au courant” con los diferentes dispositivos electrónicos para asegurar la comunicación con los estudiantes. Por eso, los técnicos siempre estuvieron presentes. Siempre también desde la UWI había otras formas de ayudar a los estudiantes. Los profesores en los centros principales podían dar un curso, y con un sistema de comunicación asíncrono, los estudiantes en los otros centros podían escuchar y preguntar a los profesores acerca de cualquier inquietud.

4. Los Pasos al Futuro

Como es obvio, en el primer análisis de los datos, hay muchos profesores en el Colegio Universitario que ya tenían conocimientos relacionados con la Educación a Distancia y en el Colegio dispone de varios profesores quienes tienen alguna experiencia en la Educación a Distancia también. Hay profesores con conocimientos de la Tecnología de la Instrucción empleando nuevas tecnologías como Flash. Esta es una ventaja para el Colegio, porque una desventaja de la Universidad de las Antillas fue que los profesores con tanto

experiencia en los métodos presénciales no daban importancia a las nuevas modos, y fue difícil convencer a aquellos para adaptarse a los cambios.

4.1 Capacitación de los Profesores

Un aspecto importante en el proceso para ofrecer cursos a Distancia es el uso de las herramientas para alcanzar las metas de la institución. Es interesante revisar las respuestas de los profesores a las herramientas:

<i>Bin</i>	<i>Descripción</i>	<i>Frecuencia</i>
0	Nada	11
1	Algo	12
2	Neutral	10
3	Suficiente	30
4	Bastante	47

Respuestas del profesorado acerca de uso de las herramientas

La tabla nos enseña que una mayor parte de los profesores que ha contestado la encuesta están preparados adecuadamente en el uso de las herramientas de la Educación a Distancia.

Anova: Factor Único

RESUMEN

<i>Grupos</i>	<i>Cuenta</i>	<i>Suma</i>	<i>Media</i>	<i>Variación</i>
Columna 1	5	10	2	2.5
Columna 2	5	110	22	263.5

ANOVA							
<i>Fuente de Variación</i>	<i>Suma de Cuadrados</i>	<i>Df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig</i>	<i>F crit</i>	
Vacación entre (explicada)	1000	1	1000	7.518797	0.025369	5.317655	
Vacación intra (residual)	1064	8	133				
Total	2064	9					

El análisis enseña que es significativa la diferencia entre las medianas en los cinco grupos. La buena noticia para el Colegio es que de verdad, hay un buen caldo de cultivo para empezar al respeto. Aunque estén preparados para las nuevas direcciones, los profesores necesitan capacitación para hacer sus trabajos en los nuevos papeles en el ámbito de la Educación a Distancia.

4.2 Los Técnicos y El Apoyo

Un gran problema con la introducción de la tecnología es la falta de mantenimiento y apoyo. Son buenas noticias que un país tenga los recursos para comprar una computadora para cada niño, pero si no hay una manera de mantener las computadoras, pronto todas las inversiones no significarán nada. Además, las inversiones en la educación deben estar medidas por una índice de producción igual a lo que pasa en la industria.

Si el Colegio quiere empezar a trabajar en Educación a Distancia, es necesario tener por lo menos un técnico profesional para mantener los equipos en todo el Colegio. Como la

UWI dispone de un departamento entero, es importante que UCCI también disponga de, por lo menos, un técnico para ayudar en el mantenimiento y mejorar los sistemas.

Para desarrollar los recursos necesarios es necesario tener una división o un departamento de técnicos en educación para apoyar los esfuerzos de los profesores, y los diseñadores de la instrucción. Una alternativa es que alguien en cada departamento sea responsable para los recursos educativos de los cursos ofrecidos por este departamento.

4.3 Los Cursos

Un aspecto importante para pensar en empezar un programa de Educación a Distancia es el currículo – los programas, y los cursos de los programas que forman parte de los estudios. En el caso de la UWI, muchos de los cursos son cursos académicos, y cursos que no necesitaban acceso a laboratorios para hacer investigaciones como obtiene en las ciencias. El Colegio Universitario de las Islas de Caimán ya tiene su currículo determinado por el ambiente y la economía de la isla – la industria financiera y el turismo.

Las estadísticas de inscripción del Colegio enseñan que las asignaturas asociadas con la industria financiera son las que atraen a la mayoría de los estudiantes – la contabilidad, la administración de negocios, la economía, la gestión de negocios. Es por las estadísticas de inscripción en los últimos años que en los planes estratégicos de los programas a futuro, se empezaron a ofrecer las carreras y los grados de licenciados en las áreas más relevantes a la economía. Esto también tiene que ver con la economía de la

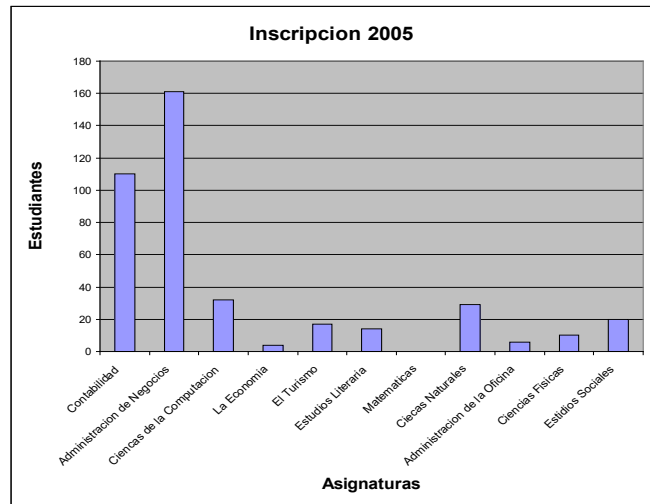
educación, porque el Colegio debe alcanzar sus gastos, y los ingresos son importantes. No es posible ofrecer cursos en ingeniería cuando hay competencia cerca con mejores facilidades, y con poca relevancia al mercado propio.

El futuro del Colegio Universitario de las Islas de Caimán es un futuro de crecimiento. Como una universidad sólo tiene unos dos años. En la actualidad, hay más de mil estudiantes. La mayor parte son estudiantes del Grado Asociado, que es un curso a tiempo completo de dos años de estudio. En el Grado asociado hay unos cuatrocientos estudiantes. Entre todos los otros programas hay unos ciento sesenta más. Mucha gente llega para cursos en la Educación de Adultos. El aprender siempre está vivo en Caimán también. Hay una oportunidad aquí para experimentar con los cursos en línea, porque la única medida es la retroalimentación de los estudiantes. Había unas iniciativas pero sólo de unos profesores particulares. Con la introducción de las certificaciones en las carreras al nivel del licenciado más estudiantes van a elegir esta opción.

Las estadísticas de inscripción del UCCI para 2005:

Numero	Descripción	Numero de estudiantes
1	Certificado	80
2	Grado Asociado	400
3	Bachelor	40
4	Professional	40
5	Otros	440
Total		1000

En el programa de asociado, las inscripciones en las asignaturas relativas a negocios es más que todas las otras:



Es fácil entender porqué la contabilidad y la administración de negocios son los más importantes, porque la economía del país depende

de la industria financiera y el turismo. La economía financiera y el turismo son débiles para basar una economía y, hasta ahora, Caimán tenía suerte, pero la competencia en el mundo y en la región es que países como Barbados y Bermuda y Panamá quieren reemplazar a Caimán en estas economías. El Colegio tiene el papel de hacer el país más competitivo para evitar estas amenazas.

4.4 La Tecnología

Lecturer	Subject	Dept	TUTORIAL	ADVISING	OFFICE	Tel	Web
Dr. Anderson	English	SS	Th1 00-4:00	F1 00-4:00	RM 1	225	banderson
Ms. Applequist	English	SS	MW4 30-5:00	.NA.	SR	206	laplequist
Dr. Amthorsson	Marketing	BS	T 11 00-12:00	TH 11 00-12:00	SR	206	aarthorsson
Ms. Barnett	Psychology	SS	M2 00-3:00;T2 00-4:00;W11 00-12:00;TH7 30-9:30	M9 30-10:30;M11 00-12:00;T9 30-10:30;W2 00-4:00;TH9 30-10:30;Th3 00-4:00;F9 30-10:30;F11 00-12:00	SR	206	lbarnett
Ms. Blessitt-Vincent	Hospitality	BS	M2 00-3:00	Th10-12	SR	206	lblessitt
Mr. Bromfield	English	SS	M8 30-9:30;3 00-5:00;Th8 30-9:30	T9 30-10:30 1:00-2:30;F9 30-10:30	SR	206	cbromfield
Mr. Chambers	Accounting	BS	M-F8 30-4:00	M-F8 30-4:00	H Block	222	rchambers
Dr. Chapel	Chemistry	MS	M-F 8:00-4:00	M-F 8:00-4:00	SR	243	schapel
Mr. George	Computing, Economics	CST	M-F 8:30-4:00	M-F 8:30-4:00	SR	242	pgeorge
Mr. Cumbs	Economics	BS	M-F8 30-4:00	M-F8 30-4:00	SR	206	rcumbs
Ms. Hargrave	Mathematics	MS	TH1 00-3:00	T1TH10 30-12:00	SR	207	rhargrave
Ms. Hayball	Biology	MS	W10 30-11:45	W2 30-3:45	LAB	253	rhayball
Ms. Harris	Spanish	SS	F10 30-12:00	F1 00-3:00	SR	206-7	vharris
Dr. Harvey	Management	BS	M2 30-3:45	M2 30-3:45	SR	206-12	rharvey
Dr. Ignatius	Finance	BS	M-F8 30-4:00	M-F8 30-4:00	SR	224	rignatius
Mr. Johnson	Mathematics	MS	W11 00-3:00	W11 00-3:00	CP	206-	rjohnson

El Colegio ha desarrollado una serie de redes internas para servir a los estudiantes, los profesores y la administración. Hay seis redes en el Colegio.

Las redes del Colegio Universitario son los siguientes:

Numero	Descripción	Numero de computadoras
1	Laboratorio de Computación 1	20
2	Laboratorio de Computación 2	20
3	Laboratorio de Computación 3	20
4	Biblioteca	20
5	Administración	10
6	Profesores	25
Total		115

El Colegio tiene tres servidores en un dominio www.ucci.edu.ky. Hay un servicio de correo electrónico al que pueden acceder todos los profesores y, en teoría, todos los estudiantes.

El website del Colegio [<http://www.ucci.edu.ky>] da las informaciones acerca de los programas al Colegio, y cada profesor tiene su espacio en el servidor.

El Colegio fue la primera institución en las Islas de Caimán para tener un “hot spot” o Wi-Fi. En los cursos, hay profesores quienes tienen su propio sitio en el Internet o “website” y tiene cursos, y materias para los cursos listos para ser accesibles por los estudiantes.

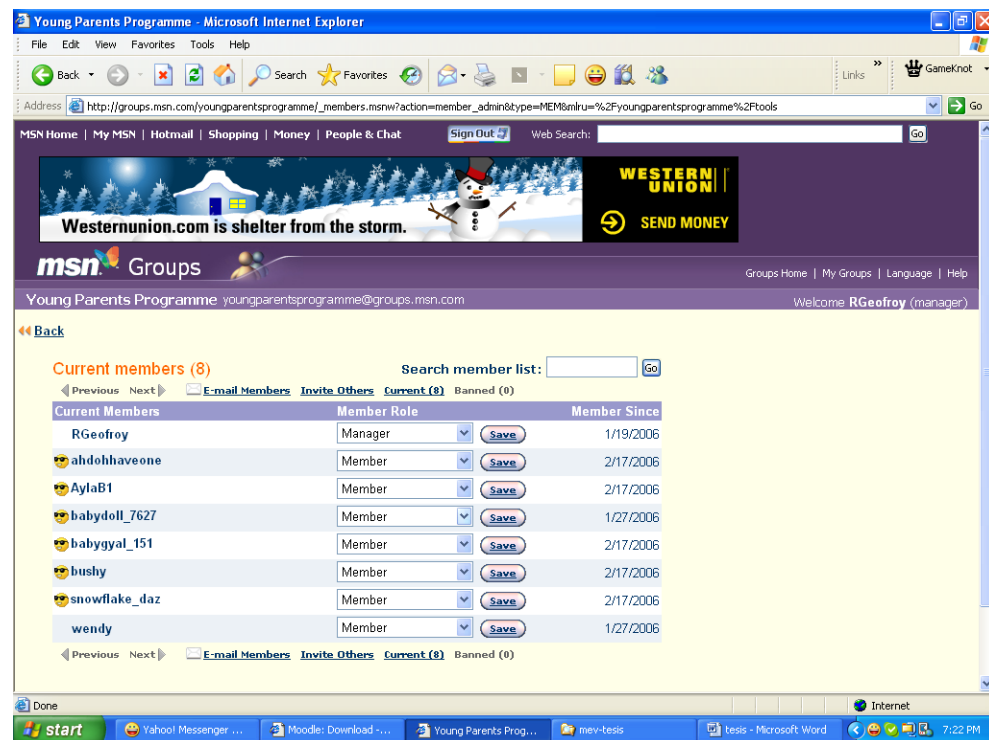
Siempre hay muchos pretextos, porque los estudiantes dicen que no tienen acceso Internet, no tiene computadoras, y no hay oportunidad en el Colegio para usar Internet. Uno no puede imaginar que en un país con tantos recursos financieros como Caimán, existan estas desigualdades. No es por falta de dinero, sino la importancia de la educación en su sistema de valores.

4.5 La Plataforma

Un aspecto importante en adelantar el proyecto es elegir una plataforma adecuada. Para introducir los conceptos de la Educación a Distancia y capacitar a los profesores en las herramientas y los métodos, el Colegio ha adoptado el uso de



los Grupos de MSN mientras tanto. Además, los profesores en UCCI tienen espacio en el servidor para sus páginas.



MSN dispone de algunas herramientas sencillas, como el chat, e-mail, mensajería instantánea, espacio para cargar los documentos y otros archivos, y los profesores pueden aprender como manejar el sitio desde el punto de vista de la gestión del sitio.

Hay herramientas de administración para los estudiantes, quienes son los miembros del grupo en MSN. Los profesores pueden permitir a los alumnos ser miembros del grupo, y dar de baja a otros. Los profesores pueden mandar a todos los alumnos un correo electrónico o cargar noticias para el grupo.

Es recomendable que haya algo para empezar, y tener conciencia de que hay una manera de ofrecer por los menos una parte de los cursos empleando el Internet. Es difícil convencer a un profesor quien ya está acostumbrado a dar sus cursos presencialmente que cambie su manera y su estilo para dar el mismo curso a distancia hablando en un micrófono enfrente de una cámara.

La plataforma empleado en la UWI ahora es [Moodle](http://www.moodle.com)

[<http://www.moodle.com>], que es una plataforma de código abierto escrito en PHP. La instalación de Moodle necesita una instalación de PHP (Hypertext Preprocesor) y

MySQL (un base de datos) y una conexión entre estos dos antes de que Moodle pueda ser



instalada en cualquier máquina. Pero es algo dentro del alcance de cualquier técnico del Colegio. Un discurso más completo se encuentra en el informe [Opciones](#) (Geofroy, 2005) acerca de las plataformas.

Hay alternativas, como [Claroline](http://www.claroline.com) [<http://www.claroline.com>], que es un modelo basado en los primeros principios de la instrucción de M. D. Merrill.

1. *Se facilita el aprender cuando contratan a los estudiantes a solucionar los problemas verdaderos (las informaciones y motivación);*
2. *Que aprenden cuando se activa el conocimiento anterior y preguntado con nuevos contextos (las informaciones y motivación);*
3. *Se facilita el aprender cuando el nuevo conocimiento es enseñado, demostrado y justificado.*
4. *Cuando se facilita el nuevo conocimiento es aplicado por los principiantes (actividades, producciones);*
5. *Se aprenden cuando el nuevo conocimiento se integra en el mundo del principiante (producción y motivación).*

Lo siguiente es un ejemplo del uso de la plataforma “Claroline”, [<http://campus.claroline.net>] en

The screenshot shows the 'Claroline Official Campus' website. The browser title is 'Claroline Official Campus - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'http://campus.claroline.com/index.php'. The page content includes:

- A navigation bar with links: 'Robert Geofroy', 'My course list', 'My calendar', 'Modify my profile', and 'Logout'.
- A central welcome message: 'Welcome to the official Claroline campus. This campus is an hosting service where you can create your own courses. Basic service is free of charge.' Below this is a small image of a woman and a list of actions: 'See the demo course', 'Register to the campus', and 'Create your own course(s)'.
- A 'My course list' section with links: 'Create a course site', 'Enrol on a new course', and 'Remove course enrolment'. Below are course entries: 'COM_102 - Computer Applications for Managers', 'COM_001 - La Programación', 'COM_002 - La Informática', and 'COM_110 - Computer Applications in Business'.
- A right sidebar with 'Agenda next events' (showing 'COM_102' on Wednesday March 29, 2006), 'My calendar', 'Documentation', and 'Participate to ACCU2006!'.

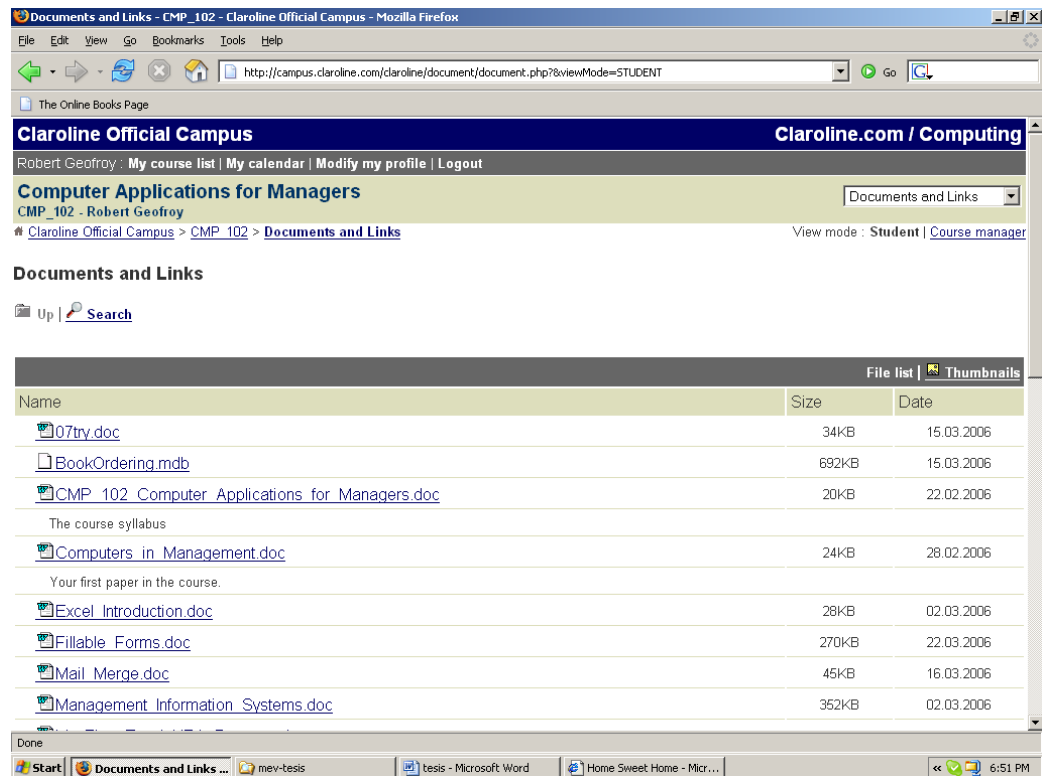
un curso en el Colegio. El curso es presencial pero emplea las facilidades de la plataforma para introducir las técnicas de la Educación a Distancia.

Name of the tool	Users' Clicks	Total Clicks
Course description	6	19
Exercises	7	103
Learning Path	5	84
Announcements	3	13
Agenda	7	61
Chat	3	6
Documents and Links	7	81
Forums	6	37
Groups	4	21
Users	4	20
Assignments	6	89
Wiki	6	27

El profesor puede ver en cualquier instante el acceso a la plataforma, y los resultados de los ejercicios están registrados en el sistema. La reacción de los estudiantes al sistema es positiva, y a la sorpresa del profesor los estudiantes adaptan rápido al nuevo ambiente digital.

Student	Worst score	Best score	Average score	Attempts	Average Time
Bodden Robert	6	6	6	1	5 min. 1 sec.
Ebanks Dwene	7	7	7	1	3 min. 54 sec.
Geofroy Robert	10	10	10	1	6 min. 37 sec.
Patton Brittany	10	10	10	1	6 min. 7 sec.
Simpson Carnel	5	10	7.4	5	5 min. 49 sec.

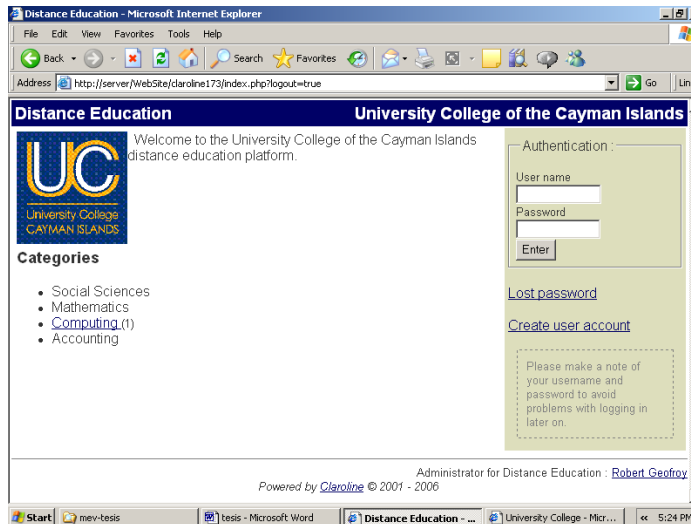
Estos principios, debe ser parte de las filosofías de todos los profesores, pero que lástima que no siempre sea así. Con una plataforma adecuada, los estudiantes pueden bajar los archivos necesarios en su propia computadora de casa.



Los profesores también que disponen de las diapositivas aptas en su casa, pueden dar sus cursos de su propio domicilio. Un hecho es que hay muchos profesores dando cursos empleando plataformas de otros colegios, por no tener acceso a las facilidades en su propio colegio.

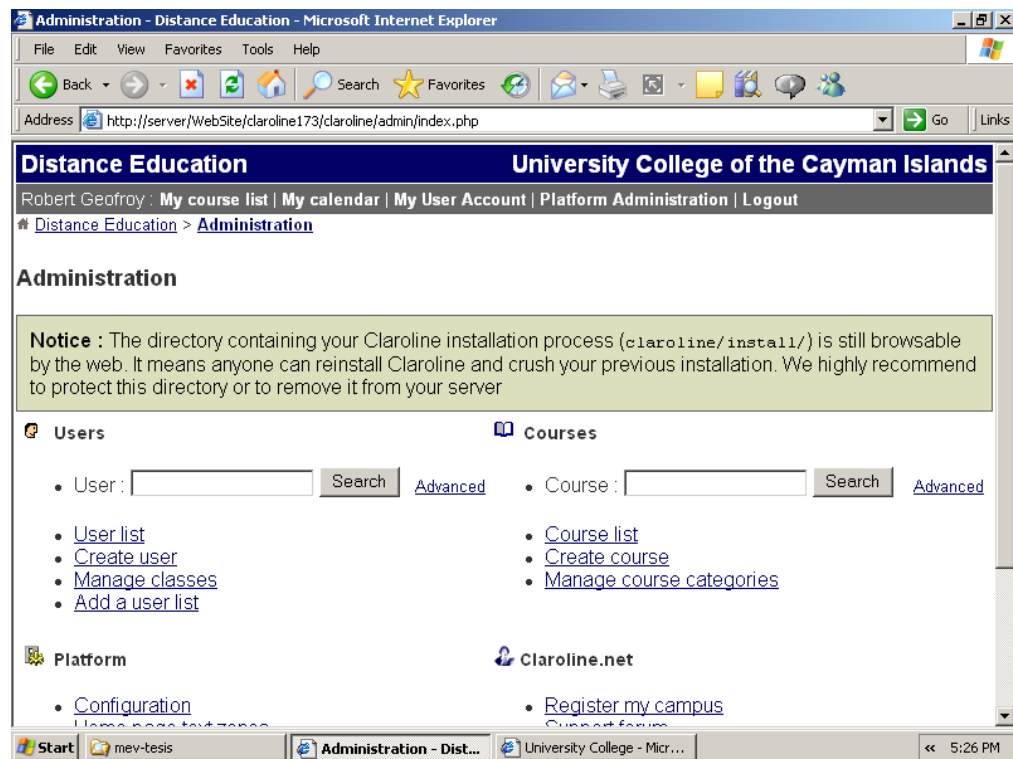
La plataforma es gratis así es que no hay costos altos, pero siempre es mejor tener su propio servidor para tener el control de la seguridad de los sistemas. Para los profesores, lo más importante es capacitarlos en el uso de la plataforma para cumplir las metas de la

universidad en su objetivo de proveer la Educación a Distancia. La instalación de la plataforma debe ser interesante, pero no fuera de la capacidad de los especialistas de la informática.



El sistema puede ser instalado en cualquier servidor en el Colegio que disponga de una IP fija. Por ser integrado en el sistema interna del Colegio, el control lo tiene el Colegio, y los contenidos, la seguridad, y la disponibilidad del sistema seria son más fiables.

Pero es importante capacitar a los profesores en el uso de la plataforma, y la producción de materias para ayudar el proceso de la Educación a Distancia.



4.6 Enlaces

Históricamente, y físicamente, hay enlaces entre UWI y UCCI. UWI ha sido la primera universidad en las Islas de Caimán con una misión que se extiende en todo el Caribe, incluyendo las Islas de Caimán. Los profesores de la UWI tienen conocidos en la UCCI, y al revés. UWI está dispuesta a ayudar a las instituciones pequeñas como UCCI. La plataforma “Moodle” ya está probada en UWI, y los técnicos y los profesores de UWI tienen mucha experiencia con la plataforma. La plataforma “Moodle” también es adecuada para las necesidades de UCCI y, por eso, es recomendable que Moodle pueda servir como plataforma en UCCI.

4.7 Valores

Para los estudios, lo más importante es la autodisciplina. Es fácil inscribirse para un curso pero, al mismo tiempo, con las dificultades de la vida cotidiana, es fácil perder el ritmo de estudio. La Educación a Distancia no es una manera fácil de conseguir calificaciones. Es difícil mantener el ritmo de trabajo y hacer las tareas. Se necesita una dedicación a los estudios. Se necesita una voluntad de cumplir con los objetivos de los estudios. La autodisciplina es uno de las características más importantes para tener éxito en un curso o programa de la Educación a Distancia.

4.8 Una Comparación

En las dos instituciones, los requisitos para ofrecer cursos a distancia depende de:

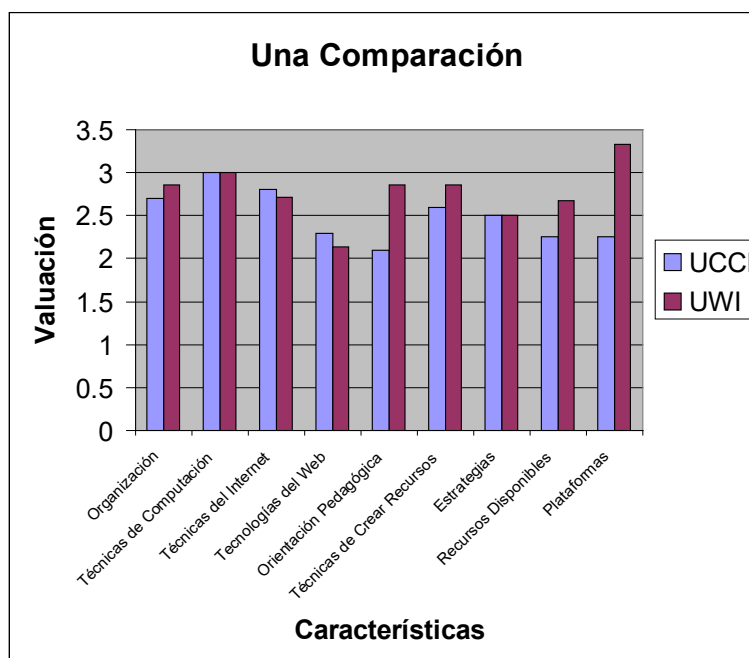
- La Organización
- Las técnicas de Computación
- Las Técnicas del Internet
- Las tecnologías del Web (ASP, PHP, http)
- La Orientación Pedagógica
- Las Capacidades y técnicas de crear Recursos
- Las Estrategias
- Los Recursos Disponibles
- Los Conocimientos de la Plataforma

Es interesante ver una comparación entre las condiciones necesarias en las dos instituciones. Entre las entidades vistas son:

- la organización,
- las técnicas de computación, Internet y Web,
- la orientación pedagógica, las técnicas de crear cursos,
- los recursos disponibles y
- las plataformas.

Numero	Descripción	UCCI	UWI
24	Organización	2.70	2.86
25	Técnicas de Computación	3.00	3.00
26	Técnicas del Internet	2.80	2.71
27	Tecnologías del Web	2.30	2.14
28	Orientación Pedagógica	2.10	2.86
29	Técnicas de Crear Recursos	2.60	2.86
30	Estrategias	2.50	2.50
31	Recursos Disponibles	2.25	2.67
32	Plataformas	2.25	3.33

Los resultados son bien parecidos para los dos, que significa que UCCI está en la misma situación de UWI con respecto a esto.



En el análisis ANOVA con la hipótesis nula que:

H_0 : No hay diferencia entre los dos

Anova: Factor Único

RESUMEN

<i>Grupos</i>	<i>Cuenta</i>	<i>Suma</i>	<i>Media</i>	<i>Variación</i>
Columna 1	9	22.5	2.5	0.089375
Columna 2	9	24.93	2.77	0.109275

ANOVA

<i>Fuente de Variación</i>	<i>Suma de cuadrados</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig</i>	<i>F crit</i>
Variación Entre (explicada)	0.32805	1	0.32805	3.302794	0.087938	4.493998
Variación Intra (residual)	1.5892	16	0.099325			
Total	1.91725	17				

El valor crítico del estadístico F es 4.49, y el valor de la probabilidad P es 0.0879. La probabilidad es pequeña, pero la F crítica es 4.49 y el valor de F del análisis es 3.30. Esto significa que no hay evidencia para rechazar la hipótesis H_0 . Por eso concluimos que no hay diferencia entre los dos.

En la interpretación de los resultados, hay que pensar que la UWI dispone de una unidad de recursos pedagógicos en la Escuela de Educación. En UCCI no existe una unidad semejante. Es posible que los profesores en la UCCI piensen que el uso de las computadoras con los programas que ya tienen es suficiente para crear los recursos necesarios para los cursos que quieren ofrecer.

Es interesante ver que si uno está usando UWI como una medida para decidir si o no ofrecer cursos a distancia, UCCI está en una posición favorable al respecto. Dentro de las limitaciones de esta investigación, no fue posible obtener una muestra más amplia, pero es posible que una muestra más grande pueda ratificar los resultados.

Otra consideración es que la UWI para hacer una realidad sus planes de ofrecer cursos a distancia, estableció un departamento de la Educación a Distancia, con su oficina principal en Barbados, y en con oficinas en Trinidad y Jamaica, con sus propios directores. Además, hay un departamento técnico con profesionales de la tecnología de información y comunicación para mantener la red en todas las islas del Caribe. La UWI como una institución educativa dispone de los profesores y tiene la capacidad técnica para hacer una realidad del proyecto. Su historia de ser involucrado en la Educación a Distancia para

muchos años es una ventaja grande para la UWI. La UWI es una institución gubernamental, que está dispuesta a cooperar con las otras instituciones gubernamentales. Es una buena oportunidad para hacer unos enlaces para el bienestar de la población y la gente de la región.

En instituciones más pequeñas, especialmente en UCCI, no hay los números suficientes de recursos humanos para meterse en un proyecto tan ambicioso, involucrando los medios de comunicación actualizadas. Hay maneras en que los profesores pueden emplear la tecnología para hacer más fácil el acceso a la información y preparar el camino. Las instituciones pequeñas deben concentrarse en la producción de materias, emplear facilidades que ya existen como los servicios de “Messenger”, por lo menos lograr unas de las metas de la Educación a Distancia. El uso de estos medios también va a dar la capacitación a los profesores en el uso de las herramientas como el chat, la creación de materias en la forma digital para cargar en el Internet, el uso del Internet, y las técnicas de la computación apropiadas. El único problema del sistema es que faltan algunas de las facilidades importantes como la administración de los estudiantes por medio de una plataforma profesional, pero la parte más difícil es empezar.

4.9 El Futuro

En el transcurso de esta investigación, había dos estudios en el Caribe semejantes y relevantes: un estudio sobre los efectos de la violencia que proviene de la Universidad de las Antillas en Jamaica; los datos para esta investigación estaban recogidos en unas islas del Caribe inclusive de Caimán, y el UCCI. El otro estudio que está manejando “Caribbean Epidemiology Centre” ([CAREC](http://www.carec.org/projects/medlab)) [<http://www.carec.org/projects/medlab>] que tiene su oficina principal en Trinidad, es para investigar las posibilidades de ofrecer cursos y capacitación a los técnicos de la salud en las diferentes islas. CAREC no es una institución educativa sino para controlar las enfermedades. Mientras no estén disponibles los resultados de estos dos estudios, ellos señalan que las preocupaciones o las inquietudes son importantes en el contexto del Caribe.

CAREC tiene un interés vital en encontrar una manera de entrenar a los técnicos porque en una cuestión de vida o muerte. Ellos no tienen los recursos de la Universidad de las Antillas en sus recursos humanos o los centros de educación, pero están esperando emplear cualquier institución y proveedores que hay en la región para tener éxito en su plan. Del punto de vista de la investigación a mano, los requisitos que CAREC está exigiendo de las instituciones son inmensos. CAREC es sólo una de las agencias que van a exigir demandas en las instituciones de la región para esta forma de Educación a Distancia, y las instituciones que están capacitadas pueden aprovechar las oportunidades, pero la competencia de afuera va a ganar.

Más que su papel en dar sus propios cursos, el Colegio puede ser una agencia educativa en la región lista para ofrecer capacitación y entrenamiento en asignaturas críticas para dar respuesta a la demanda nacional y regional. Otra cosa que puede pasar es que en un Colegio pequeño como UCCI donde hay profesores que tienen entrenamiento en dar cursos en la Educación a Distancia, si no hay facilidades en el Colegio para hacer esto, los profesores busquen oportunidades fuera para dar sus cursos, empleando las facilidades de otros Colegios y Universidades.

Dan Carnevale (2006) en “[Chronicles of Higher Education](http://chronicle.com/weekly/v51/i08/)” [http://chronicle.com/weekly/v51/i08/] confirma esto diciendo que los profesores están empleando los recursos de otros Colegios para ofrecer sus cursos en-línea, puesto que no disponen de los recursos en su propio Colegio. No sólo hay cooperación entre Colegios para ofrecer cursos; hay cooperación entre profesores para diseñar el currículo, la materia del los cursos, los recursos para reesforzar el aprendizaje y los objetos del aprendizaje. Los profesores trabajan en grupos para construir un curso sacando elementos de un fondo común de contenidos y actividades de aprendizaje.

5. La Conclusión

En la investigación, los beneficios de la Educación a Distancia surgieron como una esperanza para combatir la delincuencia. Rosa Maria Torres (2004) dice que “los pobres se enfrentan una situación económica de desventaja que tiene un impacto negativo en su capacidad de aprender”. Lo que los pobres necesitan no es la educación remedia, sino las oportunidades para aprender en una educación de calidad. La educación y el aprendizaje son maneras de enfrentar el problema de desarrollar y, de ahí, enfrentar la amenaza de la violencia y la delincuencia.

La hipótesis es que con suficiente esfuerzo en la Educación a Distancia es posible dar esperanza a la gente para salir de situaciones de pobreza y desesperación. La Educación a Distancia, más que la forma tradicional, puede contribuir a hacer esto posible. Cada día están emergiendo nuevas tecnologías, y es más fácil encontrar celulares y juegos de Wi-Fi que equipos para educar a la gente. La llegada de Wi-Fi y los esfuerzos para hacer “hot-spots” en todo el mundo va a abrir oportunidades educativas antes no vistas.

Según un informe en GeekZone (2006), dos gigantes del mundo de comunicaciones, Skype y Google están haciendo inversiones (US \$21.7 millón) en una empresa FON para construir un sistema que va a dar cobertura a todo el mundo en Wi-Fi. La empresa FON tiene una meta para poner un millón de “hot-spots” por el año 2010.

Seguramente los jugadores de Mario van a aprovechar del nuevo FON plataforma. Los educadores también tienen que aprovechar estas oportunidades para eliminar la

pobreza y la desigualdad. La lucha contra la pobreza y la desigualdad se puede enfrentar en los campos de la batalla de tecnología. Si es posible dar a la gente una esperanza sería bueno pero hay otra escuela de pensamiento que opina que no hay ningún paquete de habilidades ni valores ni actitudes que puede enseñar a la gente dejar la pobreza. Es una actitud fatalista en que no hay esperanza. La tecnología no va a resolver todos los problemas, pero si puede ayudar con unos, vale la pena, porque los pobres no han hecho la decisión de ser pobres, y mucha gente quiere salir adelante pero no pueden ver ni una oportunidad para hacer eso.

5.1 Los Hallazgos

El presente estudio incluyó un trabajo de investigación, observación y análisis de los impactos derivados de la Educación a Distancia en una institución pequeña del Caribe, y los éxitos de otra institución, así como la preparación de la institución pequeña para enfrentar los cambios de ofrecer programas empleando la Educación a Distancia.

Concluimos señalando:

1. Los valores y las actitudes de los estudiantes son difíciles de medir, y frágil para el proceso de Educación a Distancia.

Es difícil cambiar o influenciar los valores, y quien es para decir cuáles son los valores más apropiados para cualquier situación. Es otra investigación. Pero los profesores, quienes son los actores principales en el drama, piensan positivamente que ellos pueden influenciar a

los estudiantes en esta importante área de la educación empleando los medios de la Educación a Distancia. A ver si ellos entiendan la magnitud del trabajo que tienen para hacer esto una realidad.

2. Los planes de estudios y los materiales de los cursos de Educación a Distancia a lo largo son excelentes.

Los profesores serán profesores, no importa la política. Los profesores van a hacer que el material esté al estándar del mundo. La tecnología está forzándolos a estar actualizados, y a emplear las técnicas de la educación, tanto como las técnicas de la informática para presentar lo mejor a los estudiantes.

3. En toda clase de institución, en todo nivel, y con diferentes plataformas, el diseño antes de la enseñanza es crítico para el éxito de los cursos en la Educación a Distancia.

Para hacer el diseño adecuado, la institución debe hacer una inversión en los requisitos técnicos (hardware y software) y los recursos humanos, tales como los diseñadores de currículo, como en el desarrollo de cursos y materiales. Sin estas inversiones, la Educación a Distancia no tendrá éxito.

4. La Educación a Distancia no es una desviación que incrementa en la educación tradicional sino un cambio en el paradigma.

Especialmente en el Mercado Competitivo de la Educación a Distancia, ésta requiere una nueva manera de pensar en la Educación. Para tener éxito en el mercado de la Educación a

Distancia la organización debe cambiar su propia estructura organizacional para reflejar las actualidades de la nueva realidad. También debe invertir sustancialmente en la tecnología y los recursos humanos especialmente en el diseño de los planes de estudios y en suministrar cursos a través del Internet (Web-based delivery).

5. La Universidad de las Antillas trabajó en el campo de la Educación a Distancia por necesidad, ya que las islas del archipiélago están separadas por largas distancias del mar, pero compartiendo una cultura y una historia común del Caribe.

Las islas del Caribe deben mucho al buen trabajo de los profesores de la Universidad de las Antillas, por su visión y su dedicación a proveer educación para la gente del Caribe a través de los años. Por medio de la educación a la gente del Caribe ellos han hecho una diferencia a la nivel de vida para muchos. Ahora, con la tecnología la educación pueden llegar a más personas. La infraestructura ya existe, pero es necesario capacitar más gente porque siempre están creciendo los índices de la población y el demande para la educación.

6. El Colegio Universitario de las Islas de Caimán está preparado para asumir su papel en la Educación a Distancia.

Ya hay una infraestructura de redes y un dominio y capacitación de los profesores en el uso de la tecnología de información. Hay profesores con conocimientos de la Educación a Distancia. Hay profesores con experiencia en escribir y desarrollar cursos en la Educación a Distancia, pero todo esto debe asumir su propio puesto adentro de la política del Colegio para ser una institución de enseñanza.

5.2 Las Recomendaciones

Las siguientes líneas expresan las recomendaciones para el Colegio Universidad de las Islas de Caimán, con objeto de que tenga éxito en su plan de introducir la Educación a Distancia:

1. Desarrollar un plan estratégica para el Colegio y específicamente con su papel en el campo de la Educación a Distancia.

Un plan estratégico puede aclarar la dirección del Colegio en los años que vienen para dar a todos los integrantes en el sistema una oportunidad de pensar en dónde y cómo pueden ayudar en hacer una realidad de los planes.

2. La capacitación de los recursos humanos debe tener una posición de prioridad en el plan estratégico.

Mientras los profesores piensan que están listos para hacer el trabajo de ofrecer cursos a distancia, no deja más que ser un esfuerzo individual. El trabajo debe ser un trabajo de un grupo de profesores, tutores, asistentes de la administración, y los técnicos de la informática. Todo esto requiere capacitación en un lugar que ya disponga de la técnica – un lugar como la UNED en España.

3. Al mismo tiempo, se necesita la inversión en recursos tecnológicos para apoyar las iniciativas en capacitación.

Mientras están capacitando a la gente que participan, nada va a surgir y el proyecto no va a tener éxito sin la inversión en los sistemas de comunicación, las redes, el hardware y software de la plataforma para hacer la Educación a Distancia una realidad y un éxito.

4. Desarrollar centros de acceso en diferentes partes de las islas para que los estudiantes tengan la oportunidad de disponer de la tecnología apropiada para cada curso.

Tal como en el caso de la Universidad de las Antillas, con nuevas plataformas como Moodle, muchos estudiantes van a querer quedarse en casa para estudiar, pero también hay muchos que no van a tener los requisitos en su casa por una razón u otra. Es necesario mantener centros de enseñanza a distancia como tiene la UWI para evitar cualquier pretexto.

5.3 El Papel del Gobierno

Entre las razones para el crecimiento de la Educación a Distancia es el crecimiento en el número de estudiantes inscritos y la demanda para esta forma de educar. Pero hay otro motivo importante – las ganancias. Es un mercado abierto, siempre hay gente que quieren aprovechar de una situación. Feldman en un informe “A Virtual Revolution: Trends in

Distance Education” en el año 2001 previó el mercado de la Educación a Distancia en unos billones de dólares. Unos cinco años después, con los avances en la tecnología la proposición es más atractiva.

La Educación impulsada por motivo de ganancias principalmente, no sirve a nadie, pero la consideración económica es una importante consideración. Al fin, la institución tiene que hallar el dinero para pagar los sueldos de los profesores, pagar la imprenta de comunicaciones y hacer el mantenimiento del ámbito físico. Es importante meterse en el mercado como proveedor de la Educación a Distancia y, al mismo tiempo, poner las leyes para controlar este impacto de la tecnología en el país.

En las Islas de Caimán, como en otros países del Caribe, el gobierno puede controlar a las instituciones que están funcionando dentro del país. En el futuro, las empresas de la enseñanza van a operar desde fuera. Ya en el Caribe, la gente está bombardeada en los diarios con avisos de universidades y otros proveedores, ofreciendo cursos, programas y certificación de fuera. Para citar, en Trinidad hay Universidades funcionando y estas universidades tienen estudiantes allí, pero no están allí físicamente. En Caimán la situación es más o menos igual, porque hay estudiantes de universidades extranjeros haciendo cursos “on-line” o a distancia.

Para ser una entidad en el mundo las Islas de Caimán tiene que juntar con una unidad económica más grande porque no tiene los recursos financieros ni la base económica para sobrevivir en un mundo de competencia. Caimán tiene suerte que ahora

Cuba todavía está cerrado a los turistas y los barcos cruceros, pero el día que estén permitidos llegar a las puertas de Cuba, Caimán va a tener un problema grande. El gobierno debe desarrollar enlaces con sus vecinos en el Caribe y con la UWI para asegurar que en el futuro habrá oportunidades de ayuda y cooperación.

Quizás es posible ofrecer cursos a distancia empleando los recursos de la UWI en vez de gastar su propio dinero para hacerlo. Caimán es conocido por ser un centro financiero de reputación mundial, y es un centro importante del turismo. El “North Sound” es un mar no muy profundo donde se crecen los caracoles. Hay arrecifes y muchas oportunidades para estudiar la biología de Coral, y otras especies marinas. El Colegio puede diseñar cursos en campos relativos a la economía de Caimán y explorar estas para ofrecer algo al mundo que es específicamente de Caimán.

La Universidad de las Antillas está cerca de la Universidad Colegio. De hecho comparten el mismo terreno y antes había una relación entre las dos. UCCI bien puede desarrollar un trato de cooperación con UWI en que los profesores de UCCI pueden diseñar y dar cursos acerca de las cosas específicas a Caimán y otras asignaturas particulares de sus profesores. UWI puede aprovechar de estos cursos para sus programas y los profesores de UCCI al mismo tiempo beneficiar del uso de los sistemas, el entrenamiento, y la experiencia que UWI tiene para ofrecer.

La UWI está dispuesta a este tipo de cooperación, y esta alianza servirá a las dos instituciones. En primer lugar, la UWI puede ofrecer cursos más avanzados, y UCCI puede

ofrecer los cursos en los niveles inferiores. También, UCCI puede aprovecharse de la experiencia y el apoyo de los centros de Educación a Distancia ya funcional en el país y con una zona de captación que extiende en todo el Caribe.

El Colegio Universitario tiene suerte de ser aprobado por el gobierno, pero ahora tiene que mirar más afuera para ver como va a funcionar en el nuevo ámbito de las instituciones, como la “Universidad de Phoenix”. En el Caribe y en los países árabes enseñan una renuencia con una aceptación para las calificaciones conseguidas “on-line”, pero hay muchos países y bastantes académicos que ya están convencidos de los beneficios y la situación va a cambiar. Un cambio en pensamiento es necesario, y los gobiernos y las autoridades deben pensar como proteger sus tesoros intelectuales y no perder control de los propios medios de la educación de su gente.

Hay quejas de que la calidad de educación en nuestros países es deficiente.

La deficiente calidad de la educación es una de las amenazas más grandes para Latinoamérica, a pesar de que existen innovaciones que sirven de inspiración para el futuro. (Colbert, 1999)

El gobierno tiene que poner las leyes para asegurar a la gente que la educación que está ofrecida dentro del país es de un estándar cierto y aprobado. La gente puede elegir entre una institución aprobada por su gobierno o una institución de fuera, pero el gobierno tiene que desarrollar un sistema para evaluar las calificaciones de las instituciones bajo la

jurisdicción de su mandato. Para evitar el pronóstico de Colbert, hay que crear programas de calidad y programas que pueden capacitar a la gente para el trabajo.

5.4 Estudio Hipotético

Unas organizaciones ya están reaccionando a las posibilidades de ofrecer la Educación a Distancia y hay unos éxitos que podemos señalar. CAREC tiene éxito en su programa, y la Universidad de Trinidad y Tobago tiene éxito en el proyecto de la Educación a Distancia.

Una manera de apoyar la lucha por la Educación a Distancia es dar animo a los profesores para seguir un curso a distancia como la Maestría en la Educación Virtual, o cursos de más cortos como un curso de TEFL (Teaching of English as a Foreign Language). Es verdad que sólo la cuchara sabe el fondo de la olla, y la experiencia sirviera para reinformar la necesidad para este tipo de estudios.

Es un estudio hipotético también porque se trata de prever situaciones basadas en la experiencia de profesores y sus percepciones de condiciones en un área todavía no tocado mucho por ellos. Todavía no ha llegado a la situación pero hay que hacer planes y proponer condiciones para asegurar que cualquier proceso de Educación a Distancia será un éxito. También es una petición de principio con la cuestión del efecto de la educación hacia la delincuencia.

La meta no es solo para dar esperanza, sino para hacer la gente competitiva por medio de la enseñanza, porque el mundo en la actualidad es la economía competitiva y la educación tiene que capacitar a la gente para ser competitiva. Desde 1991, Guillermo Trejo en el libro “Educación para una economía competitiva”, expresó el mismo sentimiento “que la educación es el instrumento privilegiado para mejorar el nivel de vida de la población que representa la única garantía de largo plazo para el crecimiento y la competitividad de la economía.” Sólo habrá más problemas si los gobiernos no toman en cuenta que deben hacer inversiones en áreas estratégicas del país para asegurar que haya acceso a las facilidades, y de una manera en que la gente puede costear este acceso.

La esperanza detrás de esta investigación y estudio es que las ideas que han surgido en la investigación sean tomadas en cuenta a la hora de una decisión para asegurar que el Colegio Universitario tendrá éxito en su plan de desarrollar cursos en Educación a Distancia.

La Universidad Colegio puede aprender mucho de la experiencia de la Universidad de las Antillas, y el camino más fácil es la de la cooperación entre las dos instituciones. Al mismo tiempo, si es posible hacer algo en un proyecto pequeño, sería un buen ejemplo de un proyecto que puede ser desarrollado en otros lugares en otras situaciones en comunidades pequeñas para ofrecer la Educación a Distancia y por eso dar a la gente una esperanza y en el camino largo, evitar mucha de la delincuencia y violencia que es una amenaza como una realidad en nuestro mundo.

Hay que esperar también que la gente responderá de una forma sensible a los esfuerzos de mejorar su situación y aprovechar las oportunidades para erradicar la delincuencia. Hay que esperar que la gente vaya a luchar para construir comunidades de paz y tranquilidad donde cada cual tenga respeto hacia el otro, y haya un ambiente de cooperación en las comunidades. Hay que esperar que la educación vaya a dar sus frutos, haciendo a la gente mejor y con nuevos métodos de socialización.

Hay que esperar que los cambios vayan a dar a la gente una nueva dignidad para vivir como seres humanos, donde la vida es más que buscar el pan que cae de la mesa de su patrón. Hay que esperar que las comunidades vayan a vivir el uno para el otro para construir un país con gente que pueda sentirse orgullosa de ser parte de la comunidad, y parte de su país. Hay que esperar que los países vayan a vivir en un espíritu de cooperación para evitar las guerras y dar dignidad a todos los seres humanos. Es la meta que significa la palabra “educación” y es nuestra esperanza que la tecnología de la información y comunicación puede entregar este premio para todo el mundo.

Bibliografía

Araujo, Louis (2005) [Ready to Work Graduates](#) Trinidad Guardian

[<http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/tg.htm>]

Brunner, José (2005) [EDUCACIÓN SUPERIOR Y DESARROLLO EN EL NUEVO](#)

[CONTEXTO LATINOAMERICANO](#) La Educación 132-133

[<http://www.iacd.oas.org/LaEduca132/brunner/brunne133.htm>]

Colbert, Vicky (2005) [Mejorando el acceso y la calidad de la educación para el sector rural](#)

[pobre](#) Revista Ibero Americana de Educación No 20. Mayo-Agosto 1999

[<http://www.campus-oei.org/revista/rie20a04.htm>]

Feldman, Sandra et al (2001) A Virtual Revolution: Trends in the Expansion of Distance

Education

Fullat, Octavio (2005) [Educación Violencia y Erótica La Tarea](#)

[<http://www.latarea.com.mx/articu/articu13/fullat13.htm>]

García Aretio, Lorenzo (2002) [La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica](#) Ariel

Educación ISBN: 84-344-2637-4

Garrido, R., Villarroel, A., Morales, M.. (29 de septiembre de 2003) [Las Tecnologías no](#)

[son mágicas: La Red de Información Comunitaria y su aporte a la superación de la pobreza](#)

[en La Araucanía](#) X Conferencia Anual Red Social de América Latina y El Caribe: 'Nuevas

estrategias de Cooperación para la Superación de la Pobreza en un Mundo Globalizado',

Santiago, Chile. Instituto de Informática Educativa - Universidad de la Frontera

[http://www.iie.ufro.cl/documentos/Ponencia_CEPAL.pdf]

Gatto, John (2006) [Universal Education](#) Yes!

[<http://www.yesmagazine.org/article.asp?ID=794>]

Geofroy, Robert (2005) [Opciones para un sistema de educación virtual en una Universidad pequeña en el Caribe](#). MEV [<http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/opciones.xml>]

Gidman, Susan (2005) [Distance Education Opens Up a Whole World of Choice](#) The Weekly Telegraph (No. 750)

Gómez, Jimena (2005) [Sobre la Educación](#) Universidad de los Andes [<http://dspace.uniandes.edu.co:5050/dspace/andel/1992/604?mode=full>]

Hoare, Stephen(2006) [Willingly to school on the net for that MBA prize](#) Money.Telegraph [<http://www.telegraph.co.uk/Money/main.jhtml?xml=/Money/2006/01/19/ccman19.xml>]

Houtart, Francois (2005) [El sentido de la lucha contra la pobreza para el neoliberalismo](#) Adital [<http://www.adital.com.br/site/noticia.asp?LANG=ES&cod=20438>]

Krug, E (2006) [Prevención de la Violencia](#) Organización Mundial de la Salud [http://who.int/violence_injury_prevention/media/en/127.pdf]

Manrique, Cecilia (2005) [Distance Education and Political Science](#) [http://teachpol.tcnj.edu/conference_papers/_manuscripts/meg971.pdf]

Méndez,Manuel y Llanderas, Pilar (2006) [Educar en Valores: Educación para la Paz](#) CNICE [<http://www.pntic.mec.es/recursos/secundaria/transversales/paz1.htm>]

Morejon, Viviana y Rios, Veronica (2004) [Los Cibercafés en la Ciudad de Quito](#) Universidad de Quito Soria, Paul [<http://UNESCO.org.ec/cibercafesquiot/>]

Olmedilla, Juan Manuel Moreno (2005) [Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa](#) Revista Iberoamericana de Educación No 18 [<http://www.campus-oei/oeivirt/rie18a09.htm>]

Onrubia, J. (Febrero, 2005) [Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta,](#)

[ayuda pedagógica y construcción del conocimiento](#). RED. Revista de Educación a

Distancia, número monográfico II.

Otchet, Amy (2005) [La educación terciaria se dispara en los países con ingresos medios](#)

UNESCO [<http://www.unesco.cl/esp/sprensa/>]

Paissan, Maria (2002) [La Integración Curricular](#) Educación

[<http://www.educainformatica.com.ar>]

Paramio, Ludolfo (2005) [Violencia y desigualdad: los casos de Perú y Chiapas](#) Unidad de

Políticas Comparadas (CSIC) [<http://www.iesam.csic.es/doctrab1/dt-0017.htm>]

Patterson, Brett (2005) [Creating an On-line Survey Form](#) PHP Builder

[<http://www.phpbuilder.com/columns/patterson20051018.php3>]

Simmonds, Paul(2006) [Find a Course that Talks Your Language](#) expat.telegraph

[<http://www.telegraph.co.uk/global/main.jhtml?xml=/global/2006/01/24/edenglish.xml>]

Torres, Rosa Maria (2005) [Justicia Educativa y Justicia Economica](#) Fe y Alegría

[http://www.entreculturas.org/DOC/12Tesis_R.pdf]

Torres, Rosa Maria (2004) [Lifelong Learning in the South: Critical issues and Oportunities](#)

[for Adult Education](#) Sida Studies No 11[<http://www.sida.se/sida/jsp/sida.jsp>]

Trejo, Guillermo [et al.] (1991) Educación para una economía competitiva. Hacia una

estrategia de reforma. México: Diana, Centro de Investigación para el Desarrollo,

A.C. Serie: Alternativas para el Futuro.

Enlaces Relacionados

[Adital](http://www.adital.com.br/site/noticia.asp) [http://www.adital.com.br/site/noticia.asp]

[Agencia Interamericana Para la Coperación y el Desarrollo](http://www.iacd.oas.org/template-spanish/leeducacion.htm)

[http://www.iacd.oas.org/template-spanish/leeducacion.htm]

[AulaInfantil](http://revista.aulainfantil.com/) [http://revista.aulainfantil.com/]

Reid, Tyrone [Career and Education: 600 youth targeted for IT training](#) Jamaica Observer,

Sunday, November 27, 2005

[http://www.jamaicaobserver.com/news/]

[CNICE](http://www.cnice.mec.es) [http://www.cnice.mec.es]

[Colombia Aprende](http://www.colombiaaprende.edu.co) [http://www.colombiaaprende.edu.co]

[Education](http://www.london.gov.uk/london-life/education/index.jsp) [http://www.london.gov.uk/london-life/education/index.jsp]

[EntreCulturas](http://www.entreculturas.org) [http://www.entreculturas.org]

[Estudio Competencias Básicas](http://www.ferema.org) FEREMA (2005) [http://www.ferema.org]

[ESTUDIO Y PROPUESTA PARA IMPLANTAR UNA UNIDAD DE INTELIGENCIA](#)

[FINANCIERA EN VENEZUELA](http://www.une.edu.ve/~ramirez/tesis/inico.html) [http://www.une.edu.ve/~ramirez/tesis/inico.html]

[FEREMA](http://www.ferema.org) [http://www.ferema.org]

[GALEON](http://www.latarea.com.mx/articu/articu13/fullat13.htm) [http://www.latarea.com.mx/articu/articu13/fullat13.htm]

[Gate, Government of the Republic of Trinidad and Tobago](http://stte.gov.tt/gate) [http://stte.gov.tt/gate]

[GeekZone](http://www.geekzone.co.nz/content.asp?contentid=5811) [http://www.geekzone.co.nz/content.asp?contentid=5811]

[InfoMed](http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html#Educación) [http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html#Educación]

[ITALIC](http://www.italic.ky) [http://www.italic.ky]

[Job Market New York Times 2005](http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/) [http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/]

[La Educación](http://www.educoea.org) [http://www.educoea.org]

[Liceus](http://www.liceus.com) [http://www.liceus.com]

[MeshMart](http://www.meshmart.org/wow/) [http://www.meshmart.org/wow/]

[MIT Report: Student Life and Learning](http://web.mit.edu/committees/sll/) [http://web.mit.edu/committees/sll/]

[Monografías](http://www.monografias.com/Educacion/index.shtml) [http://www.monografias.com/Educacion/index.shtml]

[Monografías-Pasos para elaborar una tesis de grado](http://www.monografias.com) [http://www.monografias.com]

[OEA](http://www.oas.org/usde/english/rme-16-1.html) [http://www.oas.org/usde/english/rme-16-1.html]

[PESEGPA](http://pesegpa.galeon.com) [http://pesegpa.galeon.com]

[Portal de Juventud](http://www.portaleslac.org/portal/) [http://www.portaleslac.org/portal/]

[Revista Interamericana de Educación](http://www.campus-eoi/revista/numeros_anteriores.htm) [http://www.campus-eoi/revista/numeros_anteriores.htm]

[The Times Higher Education Supplement](http://www.thes.co.uk) [http://www.thes.co.uk]

[UNESCO](http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=17391) [http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=17391]

[UNICEF](http://www.unicef.org/spanish/lifeskills/4096_violence_peace.html) [http://www.unicef.org/spanish/lifeskills/4096_violence_peace.html]

[UtemVirtual](http://www.utemvirtual.cl) [http://www.utemvirtual.cl]

Anexo I: Perfil de tesis de Grado**UNA NUEVA MODALIDAD DE LA EDUCACION CONTRA LA POBREZA
Y LA VIOLENCIA PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICA DE LAS
COMUNIDADES DEL CARIBE****Antecedentes**

En el Diario “New York Times” un aviso del centro educativo “Eleanor Roosevelt Center” busca una persona para el puesto de “Executive Director”. El centro educativo esta involucrado en la educación de la juventud y trata de revolucionar problemas de la justicia social, derechos, igualdad, y otras. Entre las características que debe tener el director del instituto se requiere un fuerte sentimiento de valores y el entusiasmo para comunicar estos valores. No hay duda de la importancia de los valores en el proceso de educación.

En la prensa cada día aparecen muchas noticias acerca de la violencia y su relación con la educación. Para citar un caso en punto, en Venezuela hace muchos años, había un problema de que unos profesores estaban cobrando sin trabajar. Los mensajes transmitidos a los alumnos se aprenden bien. Los valores de despreciar los estudios y la actitud hacia el trabajo traen malos efectos para la productividad y la sociedad en general. La educación hace muchas promesas a la gente y si a pesar de la educación no hay cambios, buscan cualquier manera de conseguir mejor estándar de vida y para muchos es a través de la violencia.

UNICEF ha reiterado lo bueno de la educación para la vida activa, y la realidad es que al tener cosas que hacer y una manera de construir la nación por el trabajo, la violencia no tiene una cuna para crecer. “El desarrollo de los conocimientos y los valores y las actitudes necesarias para lograr las modificaciones de los comportamientos que hagan posible que los niños y las niñas, los jóvenes y los adultos eviten los conflictos y la violencia, ... , resuelvan los conflictos de manera pacífica y hagan posible las condiciones propicias para la paz...” (UNICEF) La Organización de los Estados de América declaró un propósito en su creencia en el poder de la educación para cambiar la cultura de violencia que existe en muchos de los países de América y en el mundo.

As we stand before the threats of irrational violence, war and terrorism that have been imposed upon the future of humanity; we, the Ministers of Education of the Americas, hereby proclaim our decision to deepen and expand the bounds of educational processes. For by so doing, we shall strengthen the knowledge, values and attitudes that recognize and champion diversity, tolerance, mutual respect, non-violence, social justice and equality, as well as cooperation and solidarity among all peoples.

La Revista “Perezoso” quiere hacer una petición de principio para la educación como un método de resolver el problema de la violencia. En la República de Trinidad y Tobago, el gobierno está comprometido a proveer una capacitación para la gente para dominar el mundo de la tecnología y controlar su propia economía con gente bien preparada para desempeñar los papeles.

La violencia es una parte de la naturaleza de cada uno de nosotros, y de la historia de la humanidad; no hemos cambiado a través de los años y los siglos. Desde la época de Adán y Eva somos los mismos, pero por lo menos con algo que hacer y con los frutos de nuestro trabajo realizado en bienes nosotros podemos evitar conflictos y el deseo de quitar los bienes a otra gente. La educación puede ser un factor importante al respecto.

Planeamiento del Problema

La Educación en el Caribe, como en otras partes del mundo se ve como una clave para el desarrollo social e económico. En países donde hemos visto mucha inversión en la Educación, todavía existe la violencia y existe un sentimiento de desesperación. La realidad es que los beneficios prometidos, o previstos no le han sacado a la comunidad el síndrome de la dependencia. Los estudiantes no pueden convertir la educación al trabajo y potenciales actuales para mejorar su vida. Esto debe ser un resultado de la falta de valores y la educación se ve impotente para cambiar la realidad de su condición social e económica.

Del punto de vista institucional, tenemos que ver si hay un intento de hacer este cambio en la sociedad o de mantener el statu quo por no comunicar los valores necesarios para hacer el cambio. Si tenemos fe en el poder de la educación de hacerlo, tenemos que revisar las partes del sistema para ver lo que si está funcionando y lo que no es. Este estudio echará un vistazo al estado de preparación en una institución en su camino y sus esfuerzos especialmente en la Educación a Distancia para comunicar estos valores. Nos vamos a echar un vistazo a los planes institucional para contestar los requisitos de las comunidades las actitudes de los profesores a estos cambios, y los problemas y desafíos en el camino.

El Colegio Universitario de las Islas de Caimán está en marcha de ofrecer programas de Educación a Distancia de una manera limitada y los profesores están al punto de usar la tecnología de la Educación a Distancia limitada por el momento. Tengo la suerte de saber bien como funciona la Universidad de las Antillas por haber trabajado allí en el centro de Educación a Distancia unos años, y la intención es hacer un estudio satélite con esta universidad como una que tiene una reputación mundial por su trabajo en este área.

La Justificación

Se dice que si hay malo en el mundo es porque la gente buena no hace nada. Tampoco podemos estar contentos con esfuerzos mediocres en el área de la educación.

Los Objetivos

General : En el estudio vamos a echar un vistazo en la educación en un sitio institucional para ver como va a dar esperanza a la gente y resolver los problemas de violencia y desesperación en la sociedad.

Específicos: El estudio intentará

1. Establecer una relación entre el nivel de educación y la violencia de varios grupos en Caimán y Trinidad.
2. Analizar las estadísticas de inscripción del Colegio para los últimos seis años para determinar como las tendencias de las inscripciones afectan las decisiones de la administración del colegio en trazar su camino de servicios educativos a la comunidad de

Caimán.

3. Recoger informaciones del profesorado del Colegio Universitario de las Islas de Caimán acerca de las características de la preparación y suministración de sus cursos y la importancia de los valores y la capacitación de los estudiantes para trabajo.
4. Recoger datos de la Universidad de las Antillas acerca de los éxitos de su trabajo en la Educación a Distancia para poder identificar las características necesarias para lograr éxito.

La Hipótesis

La educación puede ofrecer una alternativa para la violencia y la desesperación en las comunidades de los países del Caribe, pero sólo si la educación esta motivada por un fuerte sentido de valores y compromisos para hacer lo mismo. Aunque sean muchas las inversiones en la educación en los países en la región, la gente todavía están en un lío de desesperación como no pueden superar esta capacitación, y llenar los puestos de las empresas para manejar los trabajos para hacer una diferencia en sus propios países. La hipótesis es que el sistema de educación debe poner mas importancia a los valores para poder comunicar a la gente la capacitación necesaria para trabajar, y en su turno va a hacer una diferencia al estado de violencia y desesperación que hemos visto en estos países.

La Definiciones de Las Variables

En la investigación, los siguientes variables serian empleadas:

A, ASIGNATURAS-Las asignaturas

E, ESTUDIANTES

P, PROFESORES

S, SEXO

La Metodología de La Investigación

El estudio se basa en el Colegio Universitario de las Islas de Caimán, y la Universidad de Las Antillas. Las dos instituciones funcionan en la región del Caribe. La UCCI se basa en solo las Islas de Caimán, mientras la Universidad de Las Antillas tiene campus en casi todas las islas del Caribe y ha estado ofreciendo cursos a distancia hace mucho tiempo.

La metodología de la investigación sería en tres partes:

1. Datos de inscripción del colegio
2. Datos del profesorado
3. Datos de los estudiantes

La colección de los datos a través de instrumentos en el Internet empleando la tecnología ASP para coleccionar las contestaciones de la investigación.

El módulo de la investigación sería un sencillo diseño bloque empleando variables aleatorias en el diseño:

R (A, E, S)

El análisis con “Minitab” sería analizado para obtener los resultados y analizar en relación con el hipótesis del estudio.

La Estructura del Tesis

- Resumen-Breve resumen del tesis
- Introducción - Los alcances del trabajo y el planteamiento inicial del tesis
- Antecedentes
- La Literatura
- El Problema
- La Hipótesis
- Cuestiones de la Investigación
- Metodología
- Colección de Informaciones
- Análisis
- Resultados
- Conclusión

Descripción	Fecha
Presentación el Tema	2 septiembre 2005
Presentación el Perfil	19 septiembre 2005
Empezar La Investigación	1 octubre 2005
Recoger Datos	1 noviembre 2005
Terminar la Investigación	31 enero 2006
Presentación de tesis de grado	27 febrero 2006
La Defensa	Abril

Bibliografía

Fullat, Octavio. (2006) [Educación Violencia y Erótica La Tarea](#)

Olmedilla, Juan Manuel Moreno. (2006) [Comportamiento antisocial en los centros](#)

[escolares: una visión desde Europa](#) Revista Iberoamericana de Educación No 18

Stockburger, David. (2006) [Basic Experimental Design](#)

Araujo, Louis (2005) [Ready to Work Graduates](#) Trinidad Guardian

Gatto, John (2006) [Universal Education](#) Yes!

Méndez,Manuel y Llanderas, Pilar (2006) [Educar en Valores: Educación para la Paz](#)

CNICE

Anexo II: RandInt: Generador de números aleatorios

[RandInt](http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/) [http://rgeofroy.coconia.net/mev-tesis/]

El Código del programa

```

<HTML>
<HEAD>
  <TITLE>JavaScript</TITLE>
<SCRIPT LANGUAGE="Javascript">
<!--Hide from non-Javascript Browsers

function Random ( maxValue )
{
  day = new Date ();
  hour = day.getHours ();
  min = day.getMinutes ();
  sec = day.getSeconds ();

  return (( hour + 1 ) * ( min + 1 ) * sec % maxValue) + 1;
}

function ListRand ( form ) {
  maxRand = eval ( form.maxRand.value);
  minRand = eval ( form.minRand.value);

  form.out.value = Random ( maxRand - minRand) + minRand;
}

//-->
</SCRIPT>
</HEAD>
<BODY>
  <H2>
  <CENTER><b><font size="5">Número Entero Aleatorio</font></b></CENTER>
  </H2>
  <center>
  <hr width="50%">
  <HR>
  </center>
  <CENTER>
  Para generar un número entero aleatorio en el rango M a N (M &lt; N), ingresar el<br>
  máximo y el mínimo y haga clic en el boton &quot;Generar&quot;;</CENTER>

```



```
<HR>
<CENTER>
<FORM>
  <TABLE BORDER="3">
    <TR>
      <TD>Mínimo </TD>
      <TD><INPUT TYPE="text" NAME="minRand" size="20"></TD>
    </TR>
    <TR>
      <TD>Máximo</TD>
      <TD><INPUT TYPE="text" NAME="maxRand" size="20"></TD>
    </TR>
  </TABLE>
  <hr>
  <TABLE>
    <TR>
      <TD>Número entero aleatorio </TD>
      <TD><INPUT TYPE="text" NAME="out" size="20"></TD>
    </TR>
  </TABLE>
</P>
  <CENTER>
    <INPUT TYPE="button" VALUE="Generar" ONCLICK="ListRand (this.form)">
</CENTER>
</FORM>
</CENTER>
</BODY>
</HTML>
```

Anexo III: Glosario

Active Server Pages (ASP) (Wikipedia.com)

Active Server Pages (ASP) es una tecnología del lado servidor de Microsoft para páginas web generadas dinámicamente, que ha sido comercializada como un anexo a Internet Information Server (IIS). (es.wikipedia.com)

Educación

La definición de educación abarca todo proceso, formal o informal, que ayuda a una persona a mejorar su propio ser humano.

Educación a Distancia

La Educación a Distancia es un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza esta dirigida por alguien alejado en el espacio y/o el tiempo.”. Perraton

LMS

Un LMS es un software que ofrece la logística necesaria para llevar a cabo formación a través de Internet y que debe incluir la gestión y administración de los estudiantes, tutores y cursos de matricula de alumnos en cursos, altas y bajas de tutores, asignación de tutores a cursos o alumnos, etc., así como proporcionar los mecanismos necesarios para distribuir los contenidos de aprendizaje, posibilitar la acción tutoría (sistemas de comunicación alumno-profesor y alumno-alumno) y el seguimiento de los progresos de los alumnos.

e-Book

Un libro programado tal que existe un sistema de visualización; un orientador de página, que permite leer en sentido vertical y horizontal en la pantalla; una barra de navegación, con un indicador de la situación corriente de lectura, con respecto al texto total; un localizador índice de títulos y un menú de opciones como: marcado de página, subrayado, notas, etc

FTP

File Transfer Protocol: Un protocolo que se usa para transferir archivos de una computadora a otra computadora.

PHP (Wikipedia)

PHP (acrónimo recursivo de "PHP: Hypertext Preprocessor", originado inicialmente del nombre PHP Tools, o Personal Home Page Tools) es un lenguaje de programación interpretado, con licencia Open Source.

Plataforma

Un LMS tal como BlackBoard, WebCT que es un software que ofrece la logística necesaria para llevar a cabo formación a través de Internet y que debe incluir la gestión y administración de los estudiantes, tutores y cursos de matrícula de alumnos en cursos, altas y bajas de tutores, asignación de tutores a cursos o alumnos, etc. , así como proporcionan los mecanismos necesarios para distribuir los contenidos de aprendizaje, posibilitar la

acción tutoría (sistemas de comunicación alumno-profesor y alumno-alumno) y el seguimiento del progreso de los alumnos.

Wi-Fi (recogido de “Wikipedia”)

Wi-Fi (o Wi-fi, WiFi, Wifi, wifi), acrónimo de Wireless Fidelity, es un conjunto de estándares para redes inalámbricas basado en las especificaciones IEEE 802.11. Wi-Fi se creó para ser utilizada en redes locales inalámbricas, pero es frecuente que en la actualidad también se utilice para acceder a Internet.